

# THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CHATGPT TRONG VIỆC HỌC TẬP, NGHIÊN CỨU CỦA SINH VIÊN ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Đặng Văn Em<sup>1,+</sup>,  
Nguyễn Đình Loan Phương<sup>1</sup>,  
Nguyễn Thị Hảo<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Trường Đại học Công nghệ Thông tin - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh; <sup>2</sup>Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh  
+Tác giả liên hệ • Email: vanem@uit.edu.vn

## Article history

Received: 03/10/2023

Accepted: 04/11/2023

Published: 05/01/2024

## Keywords

ChatGPT, artificial intelligence language model, Student, Vietnam National University, Ho Chi Minh City

## ABSTRACT

Artificial Intelligence (AI) has been increasingly attracting considerable attention in many fields, and education is no exception. This article focuses on the use of the ChatGPT artificial intelligence language model in the field of education, at Vietnam National University, Ho Chi Minh City. The survey results with 584 students showed that ChatGPT has been gaining popularity and widely used as a learning and research support tool. However, the article also points out 5 limitations that students at Vietnam National University, Ho Chi Minh City often encounter when using ChatGPT. The results indicate that ChatGPT has become a useful tool for students in the learning and research process, but its use requires consideration, responsibility and preparation of necessary practical skills. This study is the basis for future research to find solutions to improve students' experience when using ChatGPT.

## 1. Mở đầu

ChatGPT là một mô hình trí tuệ nhân tạo được phát triển bởi OpenAI. Với khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên và dữ liệu phong phú, ChatGPT có khả năng tạo ra các nội dung giáo dục phong phú, phù hợp với nhu cầu của từng cá nhân, giúp tìm kiếm thông tin và giải quyết vấn đề một cách hiệu quả (Nguyễn Phúc Quân, 2023). Sự ra đời của ChatGPT đang tạo ra sự đổi mới đáng kể trong lĩnh vực giáo dục. Nó không chỉ đơn thuần là một công cụ hữu ích, mà còn là một đối tác đáng tin cậy trong quá trình giảng dạy và học tập.

Theo Clarizia và cộng sự (2018), trong lĩnh vực giáo dục, chatbot - một dạng AI dựa trên mô hình ngôn ngữ tự nhiên, đã trở thành một công cụ tiềm năng để cải thiện quá trình học tập và hỗ trợ giảng dạy. ChatGPT đã chứng minh tiềm năng đáng kể để biến đổi cách thức học tập và tương tác với thông tin. Có thể thấy các công cụ điều khiển bằng AI ngày càng tinh vi và có thể truy cập được dễ dàng (Firat, 2023). Nguyễn Đức Vương và Phan Trọng Tiến (2023) lại đưa ra một số nhận định về việc sử dụng ChatGPT trong bối cảnh giảng viên, sinh viên (SV) và nhà quản lý tại cấp đại học. Các nhận định này tập trung vào những mặt tích cực của việc khai thác và sử dụng hiệu quả ứng dụng này đối với từng đối tượng công việc, tuy nhiên cũng cảnh báo về những hạn chế và lỗ hổng mà người dùng cần cảnh giác, đồng thời khuyến khích sử dụng công nghệ một cách thông minh nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu công việc. ChatGPT hỗ trợ giải quyết nhiều vấn đề trong học tập bằng cách cung cấp cho HS, SV và giảng viên các giải pháp mới và tiện ích trong việc học tập và giảng dạy. Từ đó, có thể thấy, việc khám phá tác động của chúng đối với SV và các cơ sở giáo dục, đặc biệt là các trường đại học là rất cần thiết.

Bài báo này nhằm mục đích khảo sát thực trạng kỹ năng ứng dụng ChatGPT của SV trong quá trình học tập, nghiên cứu. Đối tượng khảo sát của bài báo là SV của 6 trường đại học thành viên Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh. Từ đó, nhóm nghiên cứu đã đề cập đến 5 hạn chế mà SV thường gặp khi sử dụng ChatGPT.

## 2. Kết quả nghiên cứu

### 2.1. Khái quát về ứng dụng ChatGPT trong việc học tập, nghiên cứu

ChatGPT là một chatbot AI sử dụng các thuật toán học sâu để tạo ra văn bản phản hồi cho người dùng (Thái Thị Cẩm Trang, 2023). ChatGPT được xây dựng trên kiến trúc GPT (Generative Pre-trained Transformer) và được cài đặt trên một lượng lớn dữ liệu để có khả năng đưa ra câu trả lời và sinh ra văn bản tự động trả lời câu hỏi, dịch thuật và nhiều ứng dụng khác (Chen & Eger, 2022), viết các bài viết với các chủ đề khác nhau (Thorp, 2023), tóm tắt văn bản, tạo nội dung, tạo mã và sáng tác một câu chuyện, vở kịch, ... (Tate et al., 2023). Nguyễn Thị Phước (2023) cũng nhận định: "ChatGPT sử dụng kỹ thuật học sâu để học các quan hệ giữa các từ trong một tập dữ liệu lớn. Sau khi được huấn luyện, mô hình có khả năng tự động tạo ra các văn bản mới bằng cách sử dụng thông tin đã học được từ

tập dữ liệu huấn luyện. ChatGPT có thể được sử dụng để tạo ra các văn bản có ý nghĩa, trả lời các câu hỏi hoặc thực hiện các tác vụ khác liên quan đến ngôn ngữ tự nhiên”.

Một số lợi ích của việc ứng dụng ChatGPT trong quá trình học tập: (1) Tăng cường khả năng học tập, (2) Hỗ trợ học tập cá nhân hóa, (3) Cải thiện phản hồi và đánh giá, (4) Tạo điều kiện cho học tập liên tục, (5) Khám phá tri thức mới (Dương Thanh Linh, 2023). Đối với HS, SV, ChatGPT có thể giúp tìm kiếm thông tin, trả lời câu hỏi và hỗ trợ trong việc viết báo cáo và luận văn (Trương, 2023). Qadir (2023) cũng cho rằng, ChatGPT có tiềm năng cung cấp trải nghiệm học tập cá nhân và hiệu quả bằng cách cung cấp phản hồi và giải thích tùy chỉnh cho SV, cũng như tạo ra các mô phỏng ảo chân thực cho việc học tập thực hành.

Có thể thấy, ChatGPT là ứng dụng siêu trí tuệ nhân tạo có tiềm năng trong việc học tập, nghiên cứu thông qua hỗ trợ người dùng định hướng trong quá trình nghiên cứu tìm hiểu nội dung, chủ đề bằng cách cung cấp các ý tưởng, gợi ý, các phương pháp viết tài liệu, các câu hỏi để người dùng trả lời và nguồn tài liệu tham khảo từ các nguồn đáng tin cậy. ChatGPT có thể giúp tiết kiệm thời gian cho người dùng bằng cách thực hiện các tác vụ một cách nhanh chóng và chính xác.

## 2.2. Khái quát về khảo sát

- *Mẫu khảo sát:* Chúng tôi đã tiến hành nghiên cứu sử dụng phương pháp điều tra bằng bảng hỏi và kỹ thuật thống kê mô tả trên mẫu gồm 584 SV trong đó Nam chiếm tỉ lệ 57,5% và Nữ chiếm tỉ lệ 42,5%. Tỉ lệ 98,1% SV được khảo sát đã biết về ChatGPT trước khi thực hiện khảo sát. Bên cạnh đó, có 10,8% SV sử dụng ChatGPT có trả phí và 89,2% SV sử dụng bản miễn phí. Mẫu khảo sát tại 6 trường đại học thuộc Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh gồm: Trường Đại học Bách khoa (ĐHBK), Trường Đại học Khoa học Tự nhiên (ĐHKHTN), Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn (ĐHKHXH&NV), Trường Đại học Công nghệ Thông tin (ĐHCNTT), Trường Đại học Quốc tế (ĐHQT), Trường Đại học Kinh tế - Luật (ĐHKT-L) trong khoảng thời gian từ tháng 8-9/2023.

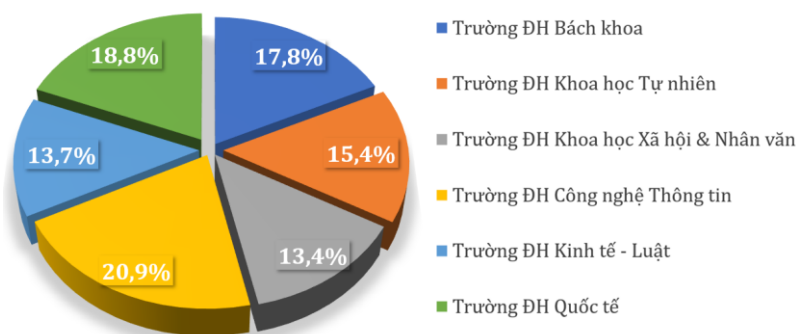
- *Phương pháp khảo sát:* Nhóm nghiên cứu thực hiện việc thu thập thông tin bằng bảng hỏi dựa trên phương pháp chọn mẫu phi xác suất theo Nguyễn Đình Thọ (2012). Trong phương pháp này, tiếp cận với các phần tử mẫu được thực hiện bằng cách chọn mẫu thuận tiện. Điều này cho phép chúng tôi lựa chọn những phần tử mà chúng tôi có thể tiếp cận dễ dàng. Đáng chú ý, bất kỳ SV nào thuộc 6 trường đại học thuộc Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh nêu trên và đồng ý tham gia khảo sát đều có cơ hội được chọn vào mẫu. Chúng tôi sử dụng phương pháp thống kê toán học bằng phần mềm SPSS để phân tích các chỉ số thống kê như tần số, tỉ lệ, giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ), độ lệch chuẩn (ĐLC).

- *Thang đánh giá:* Chúng tôi sử dụng thang đo Likert 5 mức độ từ 1 (Hoàn toàn không đáp ứng) đến 5 (Đáp ứng rất tốt) để tính mức độ đồng ý trong các nội dung với điểm trung bình cộng tối đa  $\bar{X}=5.00$  và tối thiểu  $\bar{X}=1.00$ , khoảng cách giữa các giá trị là 0.8. Cụ thể: Hoàn toàn không đáp ứng (1.00-1.80); Đáp ứng chưa tốt (1.81-2.60); Đáp ứng (2.61-3.40); Đáp ứng tốt (3.41-4.20) và Đáp ứng rất tốt (4.21-5.00).

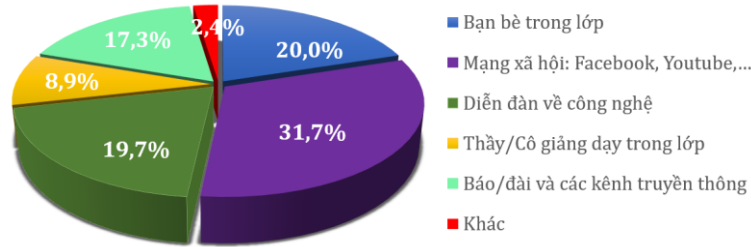
- *Đánh giá độ tin cậy của thang đo:* Thang đo của các nội dung trong phiếu khảo sát được kiểm định độ tin cậy theo hệ số Cronbach's Alpha với giá trị biến thiên trong đoạn từ 0 đến 1. Kết quả cho thấy, các biến tổng đều trong bảng khảo sát có hệ số Cronbach's Alpha đạt từ 0,894 trở lên, hệ số tương quan với biến tổng của các biến quan sát đều đạt từ 0,598 trở lên so với chuẩn 0,300. Theo Hoàng Trọng và Chu Nguyễn Mộng Ngọc (2008), thang đo lường tốt và có độ tin cậy cao; đồng thời, các biến quan sát có sự tương quan chặt chẽ với nhau.

## 2.3. Kết quả khảo sát thực trạng kỹ năng ứng dụng ChatGPT của sinh viên tại Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh

Kết quả nghiên cứu cho thấy thực trạng ứng dụng ChatGPT của SV Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh tham gia khảo sát như sau:



Biểu đồ 1. Tỉ lệ SV các trường tham gia khảo sát



Biểu đồ 2. Tỷ lệ SV biết về ChatGPT thông qua các kênh

Kết quả nghiên cứu cho thấy thực trạng ứng dụng ChatGPT của SV Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh còn có nhiều điểm hạn chế. Tỷ lệ 10,8% SV sử dụng ChatGPT có trả phí, qua đó có thể thấy phần lớn SV còn lại chưa sử dụng hết các công cụ, chức năng của ChatGPT. Kết quả khảo sát cho thấy 5 hạn chế mà SV thường gặp khi sử dụng ChatGPT, cụ thể: (1) SV sử dụng ChatGPT chỉ để tra cứu thông tin, tài liệu về các chủ đề học tập, nghiên cứu một cách cơ bản; (2) SV chưa từng học/đọc cách sử dụng ChatGPT hiệu quả; (3) SV chưa biết cách tạo “prompt” (đề bài) để ChatGPT truy vấn thông tin hiệu quả; (4) Kết quả phản hồi của ChatGPT còn hạn chế khi SV sử dụng prompt tiếng Việt để truy vấn; (5) SV chưa tin tưởng khả năng cung cấp thông tin chính xác và đáng tin cậy của ChatGPT.

- Mục đích sử dụng ChatGPT trong học tập và nghiên cứu của SV (bảng 1):

Bảng 1. Mức độ SV của Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh nhận định về việc sử dụng ChatGPT trong học tập và nghiên cứu

TT	Nội dung		Tra cứu thông tin, tài liệu về các chủ đề học tập, nghiên cứu	Làm bài tập liên quan đến nội dung học tập, nghiên cứu	Hỗ trợ giải quyết bài toán lập trình (viết code)	Luyện tập sửa lỗi mã nguồn (fix bug)	Hỗ trợ viết báo cáo môn học, khóa luận	Dịch và giải thích các thuật ngữ chuyên ngành	Học thêm ngoại ngữ	Hỗ trợ viết các tác vụ liên quan đến soạn E-mail	TBC
1	ĐHBK	ĐTB	3.97	3.61	3.5	3.44	3.38	3.87	3.5	3.44	3.58
		ĐLC	0.99	0.98	1.097	1.096	1.108	1.053	1.131	1.131	
		XH	1	3	4	6	8	2	5	6	
2	ĐHKHTN	ĐTB	4.14	3.69	3.66	3.57	3.33	3.76	3.6	3.14	3.61
		ĐLC	0.743	0.956	0.973	1.028	0.983	1.031	1.079	1.087	
		XH	1	3	4	6	7	2	5	8	
3	ĐHKHXH & NV	ĐTB	3.86	3.46	3.28	3.22	3.45	3.79	3.63	3.38	3.50
		ĐLC	0.977	1.089	1.150	1.136	1.028	0.903	1.021	1.047	
		XH	1	4	7	8	5	2	3	6	
4	ĐHCNTT	ĐTB	3.84	3.8	3.84	3.77	3.25	3.71	3.34	3.28	3.60
		ĐLC	0.949	1.012	1.021	1.043	1.175	1.139	1.328	1.252	
		XH	1	2	1	3	7	4	5	6	
5	ĐHKT-L	ĐTB	3.89	3.61	3.7	3.63	3.19	3.78	3.71	3.54	3.63
		ĐLC	0.872	0.803	0.973	0.973	1.115	0.954	1.127	1.113	
		XH	1	6	4	5	8	2	3	7	
6	ĐHQT	ĐTB	3.68	3.59	3.25	3.19	3.34	3.56	3.36	3.2	3.39
		ĐLC	1.049	1.061	1.151	1.137	1.119	1.088	1.123	1.073	
		XH	1	2	6	8	5	3	4	7	
Tổng hợp		ĐTB	3.89	3.62	3.53	3.47	3.32	3.74	3.52	3.33	
		XH	1	3	4	6	8	2	5	7	

(ĐTB: Điểm trung bình; ĐLC: Độ lệch chuẩn; XH: Xếp hạng; TBC: Trung bình chung)

Bảng 1 cho thấy, SV được khảo sát đánh giá việc sử dụng ChatGPT để làm gì trong học tập và nghiên cứu ở mức đáp ứng tốt. SV đánh giá việc sử dụng ChatGPT để làm gì trong học tập và nghiên cứu ở mức đáp ứng (TBC=3.39),

mức thấp nhất so với các đơn vị còn lại. Trong khi đó, SV các Trường tự đánh giá mức đáp ứng tốt như: ĐHKHT-L tự đánh giá (TBC=3.63); ĐHKHTN tự đánh giá (TBC=3.61); ĐHCNTT tự đánh giá (TBC=3.60).

Bên cạnh đó, nội dung sử dụng ChatGPT để *Tra cứu thông tin, tài liệu về các chủ đề học tập, nghiên cứu* (ĐTB=3.89) được đánh giá mức độ cao nhất trong 7 nội dung thực hiện khảo sát, nội dung sử dụng ChatGPT để *Dịch và giải thích các thuật ngữ chuyên ngành* (ĐTB=3.74) cũng được đánh giá cao. Tuy nhiên, nội dung sử dụng ChatGPT *Hỗ trợ viết báo cáo môn học, khóa luận* được đánh giá ở mức độ thấp nhất (ĐTB=3.32).

Tuy nhiên, theo kết quả nghiên cứu thì ý kiến SV Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh về việc nội dung “*Học thêm ngoại ngữ*” cũng chỉ ở mức độ thấp (ĐTB=3.52). Bên cạnh đó, việc sử dụng ChatGPT “*Hỗ trợ viết báo cáo môn học, khóa luận*” được đánh giá ở mức độ thấp nhất (ĐTB=3.32), do ChatGPT đưa ra nhiều ý kiến để SV lựa chọn và không cung cấp nguồn để SV đánh giá được mức độ xác thực của thông tin.

Kết quả khảo sát cho thấy việc sử dụng ChatGPT của SV Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh với mục đích cơ bản là tìm kiếm thông tin và dịch, giải thích từ ngữ chuyên ngành. Khảo sát cho thấy 89,2% SV sử dụng ChatGPT bản miễn phí, vì vậy SV chưa khai thác hết công cụ và tính năng mà ChatGPT hiện có.

- *Kỹ năng của SV khi sử dụng ChatGPT trong học tập và nghiên cứu (bảng 2):*

*Bảng 2. Mức độ SV Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh nhận định về kỹ năng của SV khi sử dụng ChatGPT trong học tập và nghiên cứu*

TT	Nội dung	Bạn đã từng học/đọc cách sử dụng ChatGPT hiệu quả?	Bạn biết cách tạo “prompt” (đề bài) để ChatGPT truy vấn thông tin hiệu quả?	Bạn có biết mô tả đủ thông tin context (bối cảnh) để ChatGPT tìm kết quả tốt hơn?	Bạn sử dụng prompt tiếng Việt sẽ cho kết quả tốt nhất khi sử dụng ChatGPT?	Bạn sử dụng prompt tiếng Anh sẽ cho kết quả tốt nhất khi sử dụng ChatGPT?	Bạn sử dụng prompt là câu đơn để thực hiện truy vấn hiệu quả?	Bạn sử dụng prompt là câu phức tạp để thực hiện truy vấn hiệu quả?	TBC	
1	ĐHBK	ĐTB	3.2	3.10	3.19	2.88	3.52	3.01	3.13	3.14
		ĐLC	1.056	1.119	1.025	1.091	1.052	1.021	0.976	
		XH	2	5	3	7	1	6	4	
2	ĐHKHTN	ĐTB	2.94	2.98	3.21	2.63	3.56	3.09	3.12	3.07
		ĐLC	1.053	1.005	1.044	1.065	1.162	1.002	0.970	
		XH	6	5	2	7	1	4	3	
3	ĐHKHXH & NV	ĐTB	2.99	2.88	3.04	2.83	3.19	3.17	2.99	3.01
		ĐLC	1.075	1.081	1.074	1.133	1.106	1.025	1.087	
		XH	4	6	3	7	1	2	4	
4	ĐHCNTT	ĐTB	3.11	3.07	3.35	2.89	3.69	3.25	3.2	3.22
		ĐLC	1.022	1.066	0.978	1.082	1.021	1.015	0.942	
		XH	5	6	2	7	1	3	4	
5	ĐHKHT-L	ĐTB	3.06	3.10	3.25	2.95	3.68	3.18	3.18	3.20
		ĐLC	0.972	1.014	1.025	1.018	1.041	1.053	1.016	
		XH	6	5	2	7	1	3	3	
6	ĐHQT	ĐTB	3.03	2.94	3.12	2.94	3.42	3.08	3.12	3.09
		ĐLC	1.018	1.069	1.073	1.025	1.017	0.987	1.047	
		XH	5	6	2	6	1	4	2	
Tổng hợp	ĐTB	3.05	3.01	3.19	2.85	3.51	3.13	3.12		
	XH	5	6	2	7	1	3	4		

Bảng 2 cho thấy, các nội dung về *Kỹ năng của SV khi sử dụng ChatGPT trong học tập và nghiên cứu* được đánh giá ở mức đáp ứng. SV Trường ĐHKHXH&NV đánh giá *Kỹ năng của SV khi sử dụng ChatGPT trong học tập và nghiên cứu* ở mức đáp ứng (ĐTB=3.01), mức thấp nhất so với các đơn vị còn lại. Trong khi đó, SV Trường ĐHCNTT đánh giá mức đáp ứng (ĐTB=3.22), mức đánh giá cao nhất so với các đơn vị còn lại.

Nội dung SV sử dụng prompt tiếng Anh sẽ cho kết quả tốt nhất khi sử dụng ChatGPT được SV đánh giá ở mức đáp ứng cao nhất (ĐTB=3.51) và SV sử dụng prompt tiếng Việt sẽ cho kết quả tốt nhất khi sử dụng ChatGPT được đánh giá ở mức đáp ứng thấp nhất (ĐTB=2.85) so với các nội dung còn lại.

Kết quả khảo sát cho thấy, SV Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh biết kỹ năng sử dụng ChatGPT trong việc học tập và nghiên cứu như: sử dụng ngôn ngữ Tiếng Anh để tìm kiếm, truy vấn đạt hiệu quả tốt nhất; biết mô tả bối cảnh để tìm kiếm thông tin nhằm mục đích cho kết quả tốt nhất. Bên cạnh đó, SV vẫn chưa được học/đọc cách sử dụng ChatGPT hiệu quả và cách tạo đề bài để ChatGPT cho ra kết quả tốt nhất.

- Nhận thức và đánh giá của SV về ChatGPT (bảng 3):

Bảng 3. Mức độ SV của Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh nhận thức và đánh giá của SV về ChatGPT

TT	Nội dung		Bạn sẽ sử dụng ChatGPT như một công cụ học tập và nghiên cứu hàng ngày?	Bạn sẽ sử dụng ChatGPT như một công cụ học tập và nghiên cứu chỉ khi cần thiết?	Bạn có nghĩ rằng ChatGPT có thể hữu ích trong việc trả lời các câu hỏi và cung cấp thông tin không?	Bạn có tin tưởng khả năng cung cấp thông tin chính xác và đáng tin cậy của ChatGPT không?	Bạn có thấy hiệu quả của ChatGPT trong học tập và nghiên cứu của bạn ?	TBC
1	ĐHBK	ĐTB	3.38	3.8	3.7	3.24	3.6	3.54
		ĐLC	0.938	0.896	0.891	0.842	0.908	
		XH	4	1	2	5	3	
2	ĐHKHTN	ĐTB	3.49	3.7	3.69	3.22	3.72	3.56
		ĐLC	0.963	0.93	0.856	0.845	0.765	
		XH	4	2	3	5	1	
3	ĐHKHXH & NV	ĐTB	3.42	3.68	3.76	3.22	3.78	3.57
		ĐLC	0.961	0.974	0.919	0.949	0.989	
		XH	4	3	2	5	1	
4	ĐHCNTT	ĐTB	3.49	3.75	3.9	3.2	3.8	3.62
		ĐLC	0.99	0.806	0.786	0.812	0.82	
		XH	4	3	1	5	2	
5	ĐHKTL	ĐTB	3.46	3.88	3.6	3.2	3.7	3.58
		ĐLC	1.078	0.877	0.88	0.786	0.818	
		XH	4	1	3	5	2	
6	ĐHQT	ĐTB	3.26	3.7	3.61	3.23	3.55	3.47
		ĐLC	0.955	0.796	0.814	0.864	0.863	
		XH	4	1	2	5	3	
Tổng hợp		ĐTB	3.41	3.75	3.71	3.21	3.69	
		XH	4	1	2	5	3	

Bảng 3 cho thấy, các nội dung Nhận thức và đánh giá của SV về ChatGPT được SV đánh giá ở mức đáp ứng tốt. SV Trường ĐHQT tự đánh giá Nhận thức và đánh giá của SV về ChatGPT ở mức độ đáp ứng tốt (ĐTB=3.47), mức thấp nhất so với các đơn vị còn lại. Trong khi đó, SV Trường ĐHCNTT tự đánh giá mức đáp ứng tốt (ĐTB=3.62), mức đánh giá cao nhất so với các đơn vị còn lại.

Nội dung SV sẽ sử dụng ChatGPT như một công cụ học tập và nghiên cứu chỉ khi cần thiết được SV đánh giá ở mức độ đáp ứng cao nhất (ĐTB=3.75) và nội dung “SV có tin tưởng khả năng cung cấp thông tin chính xác và đáng tin cậy của ChatGPT không?” được đánh giá ở mức thấp nhất (ĐTB=3.21), điều này cho thấy rằng SV Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh chỉ sử dụng ChatGPT khi cần thiết, không phải sử dụng thường xuyên. Việc sử dụng ChatGPT còn một số hạn chế về kết quả như tìm kiếm trên Tiếng Việt dẫn đến SV vẫn chưa tin tưởng vào khả năng cung cấp thông tin chính xác và đáng tin cậy của ChatGPT. Bên cạnh đó, Dương Thanh Linh (2023) cho rằng: “ChatGPT có khả năng cung cấp hỗ trợ cá nhân hóa cho học viên, đáp ứng nhu cầu và mục tiêu học tập của từng cá nhân” Ngoài ra, tác giả này cũng cho rằng: “ChatGPT có thể cung cấp nhiều thông tin, nhưng không phải lúc nào cũng đảm bảo tính chính xác và độ tin cậy của thông tin này. AI có thể dựa trên dữ liệu không chính xác hoặc không đầy đủ, gây ra sự sai lệch hoặc thông tin không đúng, điều này cần được kiểm tra và xác thực kỹ càng”.



Nhìn chung, SV Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh đã biết ứng dụng ChatGPT trong học tập và nghiên cứu. Điều này thể hiện qua kết quả khảo sát SV về các nội dung liên quan đến sử dụng ChatGPT trong học tập và nghiên cứu, các kỹ năng của SV khi sử dụng ChatGPT và nhận thức, đánh giá của SV về ChatGPT đều được đánh giá từ mức độ đáp ứng trở lên, không có nội dung nào được đánh giá là đáp ứng chưa tốt hoặc hoàn toàn chưa đáp ứng. Kết quả nghiên cứu cho thấy, SV Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh tiếp cận công nghệ rất nhanh và ứng dụng vào việc học tập và nghiên cứu, mặc dù vẫn chưa sử dụng hết chức năng của công nghệ mới, cho nên cần phải tập huấn, hướng dẫn SV hiểu rõ và khai thác hết tiềm năng của mô hình trí tuệ nhân tạo này.

### 3. Kết luận

Bài báo này đã tiến hành phân tích thực trạng sử dụng ChatGPT bởi các SV tại Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh trong ngữ cảnh học tập và nghiên cứu đồng thời nhấn mạnh những khía cạnh tích cực đã được khám phá và tận dụng một cách hiệu quả. Để tận dụng tiềm năng của ChatGPT một cách có trách nhiệm, chúng tôi đưa ra một số khuyến nghị với SV khi sử dụng: (1) cần phải biết đánh giá tính xác thực của nguồn thông tin và xác minh thông tin từ nhiều nguồn khác nhau khi tương tác với ChatGPT; (2) cần phát triển những kỹ năng cần thiết như: khả năng đặt câu hỏi chi tiết và thông minh nhằm thu thập thông tin chính xác, đầy đủ; hiểu rõ ngôn ngữ và ngữ pháp để có tương tác tối ưu. Hiểu cách sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả có thể giúp SV hoàn thành nhiệm vụ của họ với hiệu suất tối đa. Tuy nhiên, điều quan trọng cần lưu ý là ChatGPT không thể thay thế hoàn toàn vai trò của con người trong quá trình sáng tạo, tìm kiếm tri thức và phát triển những kết quả mới. Học tập và nghiên cứu vẫn là những quá trình sáng tạo liên quan đến trải nghiệm kiến thức và phát triển kỹ năng tư duy độc lập. Vì vậy, SV cần biết cân nhắc và sử dụng ChatGPT như một công cụ hỗ trợ quý báu để tối ưu hóa hiệu suất công việc của họ, đồng thời duy trì tư duy độc lập, tinh thần sáng tạo trong quá trình học tập và nghiên cứu. Ngoài ra, các nhà quản lý giáo dục đóng vai trò quan trọng trong việc xác định mục tiêu, quản lý dữ liệu và bảo vệ quyền riêng tư, đảm bảo an toàn và xác định trách nhiệm của giảng viên và SV trong việc sử dụng ChatGPT.

### Tài liệu tham khảo

- Chen, Y., & Eger, S. (2022). *Transformers go for the LOLs: Generating (humorous) titles from scientific abstracts end-to-end*. arXiv preprint arXiv:2212.10522.
- Clarizia, F., Colace, F., Lombardi, M., Pascale, F., & Santaniello, D. (2018). Chatbot: An education support system for student. In *Cyberspace Safety and Security: 10th International Symposium, CSS 2018, Amalfi, Italy, October 29-31, Proceedings 10* (pp. 291-302). Springer International Publishing.
- Dương Thanh Linh (2023). Ứng dụng ChatGPT thúc đẩy dạy và học bậc đại học trong kỉ nguyên trí tuệ nhân tạo. *Tạp chí Khoa học và Công nghệ, Trường Đại học Bình Dương*, 6(2), 153-160.
- Firat, M. (2023). What ChatGPT means for universities: Perceptions of scholars and students. *Journal of Applied Learning and Teaching*, 6(1), 57-63. <https://doi.org/10.37074/jalt.2023.6.1.22>
- Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc (2008). *Phân tích dữ liệu nghiên cứu với SPSS (tập 2)*. NXB Hồng Đức.
- Nguyễn Đình Thọ (2012). *Phương pháp nghiên cứu khoa học trong kinh doanh*. NXB Lao động - Xã hội.
- Nguyễn Đức Vượng, Phan Trọng Tiến (2023). Ứng dụng ChatGPT trong giảng dạy, nghiên cứu và quản lý ở bậc đại học. *Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Tân Trào*, 9(3), 170-182.
- Nguyễn Phúc Quân (2023). ChatGPT hỗ trợ khả năng tự học và phát triển năng lực số cho thanh niên. Kì yếu Hội thảo Khoa học “*Cán bộ trẻ các đại học quốc gia, đại học vùng mở rộng lần thứ II, năm 2023*”, tr 232-237.
- Nguyễn Thị Phước (2023). Sử dụng chat GPT làm công cụ hỗ trợ trong việc dạy và học ngành truyền thông. *Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng*, 25, 95-100. <https://doi.org/10.59294/HIUJS.25.2023.507>
- Qadir, J. (2023). Engineering education in the era of ChatGPT: Promise and pitfalls of generative AI for education. In *2023 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON)* (pp. 1-9). IEEE.
- Tate, T. P., Doroudi, S., Ritchie, D., Xu, Y., & Uci, M. W. (2023). *Educational Research and AI-Generated Writing: Confronting the Coming Tsunami*. EdArXiv. <https://doi.org/10.35542/osf.io/4mec3>
- Thái Thị Cẩm Trang (2023). Thái độ và kì vọng của sinh viên Sư phạm tiếng Anh đối với ChatGPT: Nghiên cứu tại Trường Đại học Sư phạm Hà Nội. *Tạp chí Giáo dục*, 23(10), 51-56.
- Thorp, H. H. (2023). ChatGPT is fun, but not an author. *Science*, 379(6630), 313. <https://www.science.org/doi/10.1126/science.adg7879>
- Trương, H. (2023). *ChatGPT và giáo dục: Tổng quan tình hình nghiên cứu trên thế giới và Việt Nam*. EdArXiv. <https://doi.org/10.35542/osf.io/cnze6>