

ĐÁNH GIÁ VĂN HÓA CHẤT LƯỢNG: NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP

Châu Nhật Duy^{1,+},
Lê Đức Ngọc²

¹Trường Đại học Đồng Tháp;

²Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội

+ Tác giả liên hệ • Email: cnduy@dthu.edu.vn

Article History

Received: 04/12/2020

Accepted: 21/12/2020

Published: 05/01/2021

Keywords

assessment, quality culture, value approach, Dong Thap University.

ABSTRACT

Quality culture which is a tool to effectively implement total quality management has a very important role in improving the quality of education. The article applies the framework for evaluating quality universities under a value approach to assess the quality culture of Dong Thap University. The descriptive statistical results show that the quality culture of Dong Thap University is only at a promising level. Thus, it is necessary to have research to propose measures to improve the quality culture of Dong Thap University to a higher level.

1. Mở đầu

Văn hóa chất lượng (VHCL) là công cụ để thực hiện hiệu quả quản lý chất lượng tổng thể, có vai trò rất quan trọng trong việc cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục liên tục của cơ sở giáo dục nói chung và cơ sở giáo dục đại học nói riêng. Thuật ngữ “VHCL” được nhắc đến lần đầu tiên tại Bắc Mỹ từ những năm đầu của thế kỉ XX. Nhiều trường đại học tại Hoa Kỳ đã có những nghiên cứu, tổ chức nhiều hội thảo về VHCL. Nhiều giảng viên còn đưa cả VHCL vào bài giảng của mình. Đến đầu thế kỉ XXI, nhiều dự án lớn về VHCL được Hiệp hội các trường đại học châu Âu thực hiện trong các trường đại học tại châu lục này.

Tại Việt Nam, nhiều công trình nghiên cứu chuyên sâu về VHCL được thực hiện trong những năm gần đây. Các công trình này đã đưa ra những khái niệm khác nhau về VHCL, đề ra mô hình về VHCL trường đại học, các tiêu chuẩn về VHCL trường đại học (Đỗ Đình Thái, 2014; Nguyễn Tấn Hưng, 2011; Lê Đình Sơn, 2014; Phạm Lê Cường, 2014; Trần Văn Hùng, 2016,...).

Bài báo này vận dụng bộ tiêu chuẩn khung đánh giá VHCL trường đại học để đánh giá VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp, làm cơ sở đề xuất một số biện pháp để nâng cao VHCL của nhà trường.

2. Kết quả nghiên cứu

2.1. Một số vấn đề lý luận

2.1.1. Khái niệm về văn hóa chất lượng

Theo Hiệp hội các trường đại học châu Âu - EUA (2006), VHCL là một loại văn hóa tổ chức; trong đó, việc nâng cao chất lượng được xem là một việc làm thường xuyên. VHCL được đặc trưng bởi 2 yếu tố riêng biệt: (1) Một tập hợp các giá trị, niềm tin, những mong đợi hướng đến chất lượng; (2) Yếu tố quản lý/cơ cấu có các quy trình đảm bảo chất lượng và các nỗ lực hợp tác được xác định dẫn đến chất lượng cho các hoạt động của một tổ chức.

Theo Berings và cộng sự (2010), VHCL của một cơ sở giáo dục đại học chính là văn hóa tổ chức với các tiêu chí chất lượng được hình thành từ hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong và bên ngoài, được đồng thuận chấp nhận và thực hiện, nhằm không ngừng nâng cao chất lượng các hoạt động của cơ sở giáo dục đại học, được thực hiện một cách hiệu quả và hiệu suất cao.

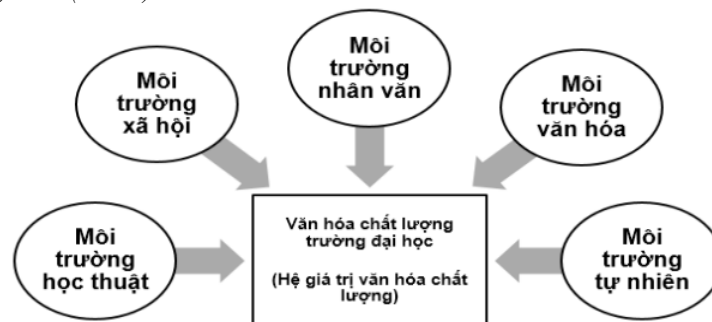
Theo Lê Thị Phương (2018), VHCL được hiểu là một loại văn hóa đặc biệt của tổ chức chứa đựng niềm tin, giá trị, mong đợi và cam kết hiện thực hóa dựa trên sự nỗ lực của mỗi cá nhân trong tổ chức. VHCL còn là thành tố cấu thành nên hệ thống quản lý chất lượng với các công cụ, tiêu chí đánh giá đo lường và đảm bảo chất lượng.

Dù có nhiều khái niệm về VHCL, nhưng nhìn chung các tác giả trên đều có chung quan điểm rằng VHCL của một tổ chức là hệ thống các chuẩn mực, các giá trị, các niềm tin được thiết lập, được sự đồng thuận và thống nhất cao của mọi thành viên trong tổ chức, từ đó mọi hoạt động của tổ chức sẽ hướng theo để đạt được chất lượng.

2.1.2. Mô hình về văn hóa chất lượng trường đại học

Lê Đức Ngọc và cộng sự (2012) đề ra mô hình cấu trúc VHCL trường đại học gồm 5 thành phần môi trường chất lượng tương ứng 5 tiêu chuẩn và từ đó xây dựng 19 tiêu chí. Mô hình có nội hàm thể hiện văn hóa của tổ chức và

các hoạt động ĐBCL, cần thiết phải thực hiện và làm cơ sở để đánh giá mức độ thể hiện VHCL trong tổ chức nhà trường một cách tường minh (hình 1).



Hình 1. Mô hình VHCL trường đại học

2.1.3. Khung tiêu chuẩn đánh giá văn hóa chất lượng trường đại học theo tiếp cận giá trị

Nguyễn Thị Ngọc Xuân (2017) dựa vào mô hình VHCL của Lê Đức Ngọc và cộng sự (2012) xây dựng khung tiêu chuẩn đánh giá VHCL trường đại học theo tiếp cận giá trị gồm 5 tiêu chuẩn và 20 tiêu chí (bảng 1).

Bảng 1. Khung tiêu chuẩn đánh giá VHCL trường đại học theo tiếp cận giá trị

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung
Tiêu chuẩn 1 - Giá trị thuộc lĩnh vực học thuật	
Tiêu chí 1.1	Tự do sáng tạo trong hoạt động giảng dạy và nghiên cứu khoa học
Tiêu chí 1.2	Trung thực trong nghiên cứu và công bố các sản phẩm khoa học
Tiêu chí 1.3	Coi trọng việc thực hiện lưu truyền học thuật trong cơ sở giáo dục đại học
Tiêu chí 1.4	Đề cao tinh thần hợp tác, chia sẻ kết quả nghiên cứu khoa học và giảng dạy
Tiêu chuẩn 2 - Giá trị thuộc lĩnh vực xã hội	
Tiêu chí 2.1	Khẳng định tầm nhìn, sứ mệnh và các giá trị cốt lõi của nhà trường được xác lập
Tiêu chí 2.2	Đề cao tính tự chủ và trách nhiệm xã hội của nhà trường
Tiêu chí 2.3	Hoạch định cơ chế đánh giá chất lượng công việc của các cá nhân và đơn vị ở nhà trường
Tiêu chí 2.4	Đảm bảo sự công khai, minh bạch trong quản lý tài chính
Tiêu chuẩn 3 - Giá trị thuộc lĩnh vực nhân văn	
Tiêu chí 3.1	Dân chủ trong quản lý điều hành các hoạt động nhà trường
Tiêu chí 3.2	Đảm bảo các quyền lợi theo chế độ chính sách cho đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học
Tiêu chí 3.3	Đề cao trách nhiệm của cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học đối với nhà trường và xã hội
Tiêu chí 3.4	Nêu cao tinh thần đoàn kết, tương thân tương ái trong đơn vị, giữa các đơn vị, cá nhân và với xã hội
Tiêu chuẩn 4 - Giá trị thuộc lĩnh vực văn hóa	
Tiêu chí 4.1	Cán bộ viên chức và sinh viên có niềm tin sâu sắc vào các giá trị được thiết lập trong tổ chức và tích cực thực hiện các giá trị văn hóa đó
Tiêu chí 4.2	Tạo lập các quy tắc ứng xử, hợp tác, hỗ trợ, tôn trọng và nếp sống văn minh, văn hóa
Tiêu chí 4.3	Tôn vinh truyền thống tốt đẹp của nhà trường kết hợp với bản sắc văn hóa dân tộc
Tiêu chí 4.4	Chú trọng các hoạt động văn hóa trong nhà trường; giao lưu văn hóa, hợp tác, hội nhập với cộng đồng trong và ngoài nước
Tiêu chuẩn 5 - Giá trị thuộc lĩnh vực cảnh quan và cơ sở vật chất	
Tiêu chí 5.1	Đảm bảo kiến trúc, cảnh quan nhà trường xanh, sạch, đẹp
Tiêu chí 5.2	Đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị, giảng đường, lớp học cho việc dạy, học và nghiên cứu đầy đủ về số lượng, chất lượng và các chuẩn mực mỹ thuật
Tiêu chí 5.3	Đảm bảo văn hóa thư viện (môi trường, ứng xử, giao tiếp, văn hóa đọc...)
Tiêu chí 5.4	Chăm lo cơ sở vật chất phục vụ ăn, ở, vui chơi sinh hoạt văn hóa cho các thành viên nhà trường

Trên cơ sở đó, Nguyễn Thị Ngọc Xuân và Lê Đức Ngọc (2019) đề xuất thang 5 giai đoạn xây dựng VHCL trong trường đại học (bảng 2).

Bảng 2. Các giai đoạn xây dựng VHCL

Mức đạt tương ứng	Giai đoạn xây dựng VHCL
1,0 - 1,9	1 - Sơ khởi
2,0 - 2,9	2 - Tiến triển
3,0 - 3,9	3 - Triển vọng
4,0 - 4,4	4 - Phát triển
4,5 - 5,0	5 - Hoàn thiện

2.2. Kết quả đánh giá văn hóa chất lượng Trường Đại học Đồng Tháp

Dựa vào các tiêu chí trong bảng 1, nghiên cứu khảo sát 133 cán bộ, giảng viên đang công tác tại Trường Đại học Đồng Tháp vào tháng 6-7/2020. Kết quả đánh giá được thể hiện trong bảng 3:

- Tiêu chuẩn 1 - Giá trị thuộc lĩnh vực học thuật: Bảng 2, bảng 3 cho thấy, mức độ xây dựng VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp ở tiêu chuẩn 1 đang ở giai đoạn triển vọng. Trong đó:

+ Tiêu chí 1.3 “Coi trọng việc thực hiện lưu truyền học thuật trong cơ sở giáo dục đại học” có điểm trung bình cao nhất là 3,575. Kết quả này phù hợp với thực tiễn Trường Đại học Đồng Tháp đã và đang không ngừng đổi mới phương pháp giảng dạy, thực hiện tốt hoạt động hướng dẫn sinh viên nghiên cứu khoa học nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và chất lượng nghiên cứu của nhà trường. Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Đồng Tháp có chỉ số đăng kí quốc tế ISSN đã tạo điều kiện để xuất bản, lưu giữ các ấn phẩm và thông tin khoa học. Để tiếp tục nâng cao tiêu chí này, nhà trường cần định kì lấy ý kiến phản hồi từ các nhà tuyển dụng và sinh viên tốt nghiệp để xây dựng và phát triển chương trình đào tạo phù hợp với xu thế hiện nay.

+ Tiêu chí 1.2 “Trung thực trong nghiên cứu và công bố các sản phẩm khoa học” có điểm trung bình thấp nhất. Mặc dù

Trường Đại học Đồng Tháp đã ban hành thực hiện quy định về hoạt động khoa học và công nghệ, nhưng chưa có quy định rõ ràng về tiêu chuẩn năng lực và đạo đức trong nghiên cứu; chưa có văn bản cụ thể về chính sách bảo vệ tác quyền. Nhà trường chỉ thực hiện vinh danh nhà khoa học có thành tích nghiên cứu vượt bậc nhưng chưa thực hiện đánh giá và vinh danh tính trung thực trong hoạt động khoa học và công nghệ. Để cải thiện tiêu chí này, Trường Đại học Đồng Tháp cần ban hành văn bản riêng về tiêu chuẩn năng lực và đạo đức nghiên cứu, chính sách bảo vệ tác quyền; đồng thời, cần định kì vinh danh tính trung thực trong hoạt động học thuật.

- Tiêu chuẩn 2 - Giá trị thuộc lĩnh vực xã hội: Bảng 2, bảng 3 cho thấy, mức độ xây dựng VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp ở tiêu chuẩn 2 đang ở giai đoạn triển vọng. Trong đó:

Bảng 3. Kết quả đánh giá VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp

STT	Tiêu chuẩn	Tiêu chí	Điểm trung bình
1	Tiêu chuẩn 1 - Giá trị thuộc lĩnh vực học thuật	Tiêu chí 1.1	3,472
2		Tiêu chí 1.2	3,191
3		Tiêu chí 1.3	3,575
4		Tiêu chí 1.4	3,499
Điểm trung bình tiêu chuẩn 1			3,439
5	Tiêu chuẩn 2 - Giá trị thuộc lĩnh vực xã hội	Tiêu chí 2.1	3,874
6		Tiêu chí 2.2	3,777
7		Tiêu chí 2.3	3,649
8		Tiêu chí 2.4	3,718
Điểm trung bình tiêu chuẩn 2			3,756
9	Tiêu chuẩn 3 - Giá trị thuộc lĩnh vực nhân văn	Tiêu chí 3.1	3,720
10		Tiêu chí 3.2	3,704
11		Tiêu chí 3.3	3,593
12		Tiêu chí 3.4	3,323
Điểm trung bình tiêu chuẩn 3			3,608
13	Tiêu chuẩn 4 - Giá trị thuộc lĩnh vực văn hóa	Tiêu chí 4.1	3,263
14		Tiêu chí 4.2	3,281
15		Tiêu chí 4.3	3,242
16		Tiêu chí 4.4	3,419
Điểm trung bình tiêu chuẩn 4			3,297
17	Tiêu chuẩn 5 - Giá trị thuộc lĩnh vực cảnh quan và cơ sở vật chất	Tiêu chí 5.1	3,571
18		Tiêu chí 5.2	3,648
19		Tiêu chí 5.3	3,591
20		Tiêu chí 5.4	3,444
Điểm trung bình tiêu chuẩn 5			3,563
Điểm trung bình chung			3,531

+ Tiêu chí 2.1 “*Khẳng định tầm nhìn, sứ mệnh và các giá trị cốt lõi của nhà trường được xác lập*” có điểm trung bình cao nhất. Sứ mệnh, tầm nhìn, hệ giá trị cốt lõi của Trường Đại học Đồng Tháp được khẳng định và phổ biến rộng rãi đến cán bộ, giảng viên và sinh viên. Đề cụ thể hóa sứ mệnh, tầm nhìn, nhà trường đề ra các chiến lược phát triển ngắn hạn, trung hạn và dài hạn phù hợp với tình hình phát triển trong từng giai đoạn của nhà trường. Để nâng cao tiêu chí này, Trường Đại học Đồng Tháp cần điều chỉnh sứ mệnh, tầm nhìn, hệ giá trị cốt lõi theo thời đại trên cơ sở bám sát vào các môi trường thuộc VHCL; đồng thời triển khai giám sát, điều chỉnh kịp thời việc thực hiện các kế hoạch ngắn hạn, trung hạn, dài hạn đạt chất lượng hiệu quả.

+ Tiêu chí 2.3 “*Hoạch định cơ chế đánh giá chất lượng công việc của các cá nhân và đơn vị ở nhà trường*” có điểm trung bình thấp nhất. Trường Đại học Đồng Tháp đã thực hiện tốt chủ trương phân công chức năng, nhiệm vụ của các cá nhân và đơn vị trong nhà trường. Tuy nhiên, cơ chế đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của các cá nhân và đơn vị còn nhiều bất cập; nhà trường chưa triển khai thực hiện cơ chế phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa các đơn vị. Do đó, Trường Đại học Đồng Tháp cần thường xuyên rà soát, điều chỉnh quy định đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của các cá nhân và đơn vị trong nhà trường. Bên cạnh đó, nhà trường cũng cần thiết lập cơ chế phối hợp các đơn vị hoàn thành nhiệm vụ được giao đáp ứng yêu cầu về khối lượng và chất lượng công việc.

- *Tiêu chuẩn 3 - Giá trị thuộc lĩnh vực nhân văn: bảng 2, bảng 3* cho thấy mức độ xây dựng VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp ở tiêu chuẩn 3 đang ở giai đoạn triển vọng. Trong đó:

+ Tiêu chí 3.1 “*Dân chủ trong quản lý điều hành các hoạt động của nhà trường*” có điểm trung bình cao nhất. Định kỳ hằng năm, Trường Đại học Đồng Tháp đều tổ chức hội nghị cán bộ, viên chức và hội nghị dân chủ sinh viên để tạo điều kiện cho cán bộ, giảng viên và sinh viên thực hiện quyền dân chủ cơ sở. Bên cạnh đó, quy chế chi tiêu nội bộ của nhà trường cũng được ban hành, công khai, minh bạch để cán bộ, giảng viên giám sát, thực hiện. Quy chế chi tiêu nội bộ cũng thường xuyên được rà soát, sửa đổi, bổ sung phù hợp với từng giai đoạn phát triển của nhà trường. Để nâng cao tiêu chí này, Trường Đại học Đồng Tháp cần có cơ chế đánh giá việc thực hiện quyền dân chủ cơ sở đối với cán bộ, giảng viên và sinh viên.

+ Tiêu chí 3.4 “*Nêu cao tinh thần đoàn kết, tương thân tương ái trong đơn vị, giữa các đơn vị, cá nhân và với xã hội*” có điểm trung bình thấp nhất. Trường Đại học Đồng Tháp luôn có chủ trương xây dựng tinh thần đoàn kết giữa các cá nhân và đơn vị, kiên quyết đấu tranh chống hiện tượng bè phái, cửa quyền, quan liêu, tham nhũng. Tuy nhiên, công tác triển khai thực hiện và đánh giá hiệu quả các biện pháp thực hiện tiêu chí này chưa thực sự triệt để. Để cải thiện, Trường Đại học Đồng Tháp cần triển khai thực hiện các biện pháp phòng, chống quan liêu, tham nhũng; đồng thời, giám sát và đánh giá hiệu quả của hoạt động này một cách chi tiết và thường xuyên hơn.

- *Tiêu chuẩn 4 - Giá trị thuộc lĩnh vực văn hóa: Bảng 2, bảng 3* cho thấy, mức độ xây dựng VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp ở tiêu chuẩn 4 đang ở giai đoạn triển vọng. Trong đó:

+ Tiêu chí 4.4 “*Chú trọng các hoạt động văn hóa trong nhà trường; giao lưu văn hóa, hợp tác, hội nhập với cộng đồng trong và ngoài nước*” có điểm trung bình cao nhất. Các hoạt động văn nghệ, giao lưu văn hóa của Trường Đại học Đồng Tháp với các cá nhân và các trường đại học trong và ngoài nước luôn được lồng ghép những hoạt động quảng bá hình ảnh và truyền thống tốt đẹp của nhà trường, những hoạt động mang bản sắc văn hóa dân tộc. Nhà trường luôn tạo môi trường làm việc thân thiện, văn minh, trung thực; cán bộ, giảng viên, xây dựng lối sống lành mạnh, cần kiệm, hòa đồng, giúp đỡ đồng nghiệp, tạo tiền đề xây dựng một tập thể vững mạnh. Để nâng cao tiêu chí này, nhà trường cần ban hành bộ quy tắc ứng xử trong và ngoài nhà trường; tăng cường giám sát, đánh giá việc thực hiện những nét văn hóa tốt đẹp của các cá nhân và đơn vị trong nhà trường.

+ Tiêu chí 4.3 “*Tôn vinh truyền thống tốt đẹp của nhà trường kết hợp với bản sắc văn hóa dân tộc*” có điểm trung bình thấp nhất. Truyền thống tốt đẹp của Trường Đại học Đồng Tháp luôn được lưu truyền và thực hiện để tạo động lực cho các thành viên rèn luyện nếp sống của bản thân, phong cách làm việc, đóng góp vì sự phát triển của nhà trường. Tuy nhiên, nhà trường chưa thực hiện hoạt động giám sát, đánh giá việc rèn luyện đạo đức, tác phong của cán bộ, giảng viên; việc lấy ý kiến phản hồi về tác phong làm việc, quan hệ giao tiếp của cán bộ, giảng viên chưa được thực hiện hiệu quả. Để nâng cao tiêu chí này, Trường Đại học Đồng Tháp cần tăng cường đánh giá, lấy kiến phản hồi về đạo đức, tác phong làm việc của cán bộ, giảng viên nhằm giúp họ phát huy các giá trị bản thân, góp phần tôn vinh truyền thống tốt đẹp của nhà trường.

- *Tiêu chuẩn 5 - Giá trị thuộc lĩnh vực cảnh quan và cơ sở vật chất: bảng 2, bảng 3* cho thấy, mức độ xây dựng VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp ở tiêu chuẩn 5 đang trong giai đoạn triển vọng. Trong đó:

+ Tiêu chí 5.2 “*Đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị, giảng đường, lớp học cho việc dạy, học và nghiên cứu đầy đủ về số lượng, chất lượng và các chuẩn mực kỹ thuật*” có điểm trung bình cao nhất. Trường Đại học Đồng

Tháp rất chú trọng xây dựng cảnh quan môi trường xanh, sạch, đẹp cùng với đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại; giảng đường, lớp học đầy đủ tiện nghi nhằm phục vụ tốt cho hoạt động giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học. Để nâng cao tiêu chí này, Trường Đại học Đồng Tháp cần thường xuyên lấy ý kiến phản hồi về mức độ đáp ứng của cơ sở vật chất, trang thiết bị, phòng học,... để có biện pháp khắc phục, sửa chữa và nâng cấp kịp thời.

+ Tiêu chí 5.4 “*Chăm lo cơ sở vật chất phục vụ ăn, ở, vui chơi sinh hoạt văn hóa cho các thành viên nhà trường*” có điểm trung bình thấp nhất. Trường Đại học Đồng Tháp không ngừng mở rộng, xây dựng, nâng cấp các khu sinh hoạt văn hóa, thể thao phục vụ cho nhu cầu giải trí, tập luyện của cán bộ, giảng viên và sinh viên; đồng thời quan tâm, chỉ đạo đảm bảo cho sinh viên nội trú có môi trường sinh hoạt và học tập tốt. Tuy nhiên, việc lấy ý kiến phản hồi về các dịch vụ này chưa được thực hiện đầy đủ; nhà ăn của cán bộ, giảng viên và sinh viên đã dừng hoạt động trong nhiều năm. Do đó, Trường Đại học Đồng Tháp cần tăng cường lấy ý kiến phản hồi về các dịch vụ phục vụ ăn, ở, vui chơi sinh hoạt văn hóa để kịp thời sửa chữa, nâng cấp.

- *Đánh giá chung*: Bảng 3 cho thấy, mức độ xây dựng VHCL của nhà trường đang ở giai đoạn triển vọng. Mặc dù điểm trung bình của các tiêu chuẩn đều cho thấy mức độ xây dựng VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp đang ở giai đoạn triển vọng, nhưng có sự chênh lệch rõ rệt giữa các điểm trung bình này. Cụ thể, tiêu chuẩn 2 - giá trị thuộc lĩnh vực xã hội có điểm trung bình cao nhất và tiêu chuẩn 4 - giá trị thuộc lĩnh vực văn hóa có điểm trung bình thấp nhất. Điều đó cho thấy thực trạng xây dựng và phát triển VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp hiện nay mới chủ yếu tập trung vào các hoạt động ĐBCL bên trong so với những giá trị văn hóa.

3. Kết luận

Kết quả nghiên cứu cho thấy thực trạng xây dựng VHCL của Trường Đại học Đồng Tháp đang ở giai đoạn triển vọng. Qua đó, nghiên cứu đề xuất biện pháp để VHCL của nhà trường đạt được giai đoạn cao hơn là giai đoạn phát triển tiến dần đến giai đoạn hoàn thiện. Nhà trường cần thực hiện các công việc sau: (1) Rà soát để điều chỉnh sứ mệnh, tầm nhìn, hệ giá trị cốt lõi theo thời đại trên cơ sở bám sát và bổ sung các nội dung đặc thù của Trường Đại học Đồng Tháp vào 5 môi trường thuộc VHCL; (2) Lập kế hoạch xây dựng và phát triển VHCL, cần cụ thể hóa hướng đến việc phát huy hơn nữa những tiêu chuẩn, tiêu chí có kết quả đánh giá tốt; đồng thời, cải thiện và nâng cao các tiêu chuẩn, tiêu chí có kết quả đánh giá thấp; (3) Tuyên truyền nâng cao nhận thức của mọi thành viên về tầm quan trọng của công tác đảm bảo chất lượng và VHCL đối với sự phát triển lâu dài và bền vững của nhà trường; (4) Triển khai thực hiện kế hoạch xây dựng và phát triển VHCL, định kì tổng kết, đánh giá hiệu quả của công tác thực hiện kế hoạch đề ra.

Tài liệu tham khảo

- Berings, D., Beerten, Z., Hulpiau, V. and Verhesschen, P. (2010). *Quality culture in higher education: from theory to practice*. Paper presented at the European Quality Assurance Forum (EQUAF). Date: 2010/11/18-2010/11/20, Lyon, France.
- Đỗ Đình Thái (2014). *Mô hình phát triển văn hóa chất lượng trong trường đại học*. Tạp chí Giáo dục, số 345, tr 1-3.
- EUA. (2006). *Quality Culture in European Universities: A bottom-up approach*. Retrieved from European University Association, Belgium.
- Lê Đình Sơn (2014). *Logic quá trình hình thành văn hóa chất lượng và quy trình xây dựng môi trường văn hóa chất lượng của trường đại học*. Tạp chí Khoa học Giáo dục, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam, số 109, tr 26-29.
- Lê Đức Ngọc, Trịnh Thị Vũ Lê và Nguyễn Thị Ngọc Xuân (2012). *Bàn về mô hình văn hóa chất lượng cơ sở giáo dục đại học*. Tạp chí Quản lý giáo dục, số 34, tr 13-15.
- Lê Thị Phương (2018). *Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng tại Trường Đại học Công nghệ Thông tin - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh*. Tạp chí Giáo dục, số đặc biệt tháng 8, tr 77-81.
- Nguyễn Tấn Hưng (2011). *Xây dựng và duy trì văn hoá chất lượng trong nhà trường*. Tạp chí Khoa học giáo dục, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam, số 66, tr 21-24.
- Nguyễn Thị Ngọc Xuân (2017). *Khung tiêu chuẩn đánh giá văn hóa chất lượng trường đại học theo tiếp cận giá trị*. Tạp chí Giáo dục, số 408, tr 26-28.
- Nguyễn Thị Ngọc Xuân, Lê Đức Ngọc (2019). *Đề xuất tiêu chuẩn khung đánh giá văn hóa chất lượng trường đại học*. Tạp chí Giáo dục, số đặc biệt tháng 4, tr 107-110.
- Phạm Lê Cường (2014). *Xây dựng văn hóa chất lượng trong các trường đại học sư phạm và khoa sư phạm của các trường đại học*. Tạp chí Khoa học Giáo dục, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam, số 109, tr 48-50.
- Trần Văn Hùng (2016). *Lãnh đạo trong xây dựng văn hóa chất lượng ở các cơ sở giáo dục đại học*. Tạp chí Khoa học Giáo dục, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam, số 125, tr 31-33.