

ĐỀ XUẤT MÔ HÌNH ĐÁNH GIÁ NHÓM TRONG DẠY HỌC HỢP TÁC TRONG MÔI TRƯỜNG B-LEARNING ĐỐI VỚI MÔN TIN HỌC

Nguyễn Thế Dũng⁺,
Vương Thị Bình

Trường Đại học Sư phạm - Đại học Huế
⁺ Tác giả liên hệ • Email: nguyenthedung@dhsphue.edu.vn

Article history

Received: 07/9/2022
Accepted: 24/10/2022
Published: 20/12/2022

Keywords

Group activities, group assessment model, collaborative learning, peer assessment, B-learning

ABSTRACT

The concept of collaborative learning has been widely applied in teaching, especially in blended learning (B-learning) settings. Collaborative learning emphasizes group learning, requiring a high level of self-study from each individual learner. The article analyzes some problems related to group assessment in collaborative learning in B-learning environments. The authors also propose a group assessment model including basic components and a basic process to conduct group assessment in teaching Basic programming in the informatics subject. The model can be applied to subjects that are both theoretical and practical, organized and taught from the perspective of collaborative learning with project-based teaching methods and flipped classrooms based on the B-learning model, in order to improve learners' collaborative competence.

1. Mở đầu

Hợp tác là một trong những năng lực thiết yếu của con người trong thế kỉ XXI. Đó là tư duy phê phán, phản biện; sáng tạo; hợp tác; giao tiếp, truyền thông và tư duy tính toán hay tư duy máy tính. Dạy học hợp tác là một quá trình chia sẻ sáng tạo, trong đó người học được làm việc trong các nhóm, phụ thuộc và chịu trách nhiệm với từng thành viên trong nhóm nhằm mục đích hoàn thành nhiệm vụ học tập, cùng nhau để giải quyết một vấn đề, hoàn thành một nhiệm vụ hoặc tạo ra một sản phẩm. Qua hợp tác, chúng ta có cơ hội làm việc với những người có kỹ năng, kinh nghiệm và cách tiếp cận khác nhau để hoàn thành nhiệm vụ đó là một thực tế ở hầu hết các ngành nghề hiện nay. Do vậy, việc phát triển năng lực hợp tác cho người học là xu hướng tất yếu trong giảng dạy ngày nay.

Dạy học hợp tác không chỉ đơn thuần là một phương pháp hay kỹ thuật dạy học, mà là một quan điểm giáo dục. Dạy học hợp tác nhấn mạnh học tập theo nhóm, đòi hỏi tính tự học cao của mỗi cá nhân người học. Người học được GV giao nhiệm vụ học tập, hướng dẫn cách thực hiện và tiến hành các bước cơ bản gồm: học tập cá nhân, học tập theo nhóm nhỏ và chia sẻ chung trước cả lớp. Trong dạy học hợp tác, người học cần được khuyến khích chủ động chia sẻ, học hỏi lẫn nhau theo hình thức học tập theo nhóm. Tuy nhiên, mục đích của dạy học tập hợp tác không chỉ để người học này dạy bảo người học kia hoặc không chỉ để hoàn thành nhiệm vụ học tập chung cũng như tìm ra câu trả lời đúng, mà còn nhằm phát triển riêng mỗi cá nhân cả về năng lực, phẩm chất.

Đã có nhiều kết quả nghiên cứu liên quan đến dạy học hợp tác dựa trên hoạt động nhóm (dạy học nhóm) và đánh giá hoạt động nhóm (đánh giá nhóm) (Nguyễn Thế Dũng, 2014; Gordon, 2010). Các kết quả trên tập trung chỉ ra cách xây dựng tiêu chí đánh giá nhóm, tính toán điểm số. Một phần quan trọng của đánh giá trong học tập hợp tác là đánh giá ngang hàng. Vấn đề này cũng đã có nhiều kết quả nghiên cứu như: Loc Phuoc Hoang và cộng sự (2021); Murray và cộng sự (2015). Một kết quả trong nghiên cứu của Loc Phuoc Hoang và cộng sự (2021) là phát triển phương thức đánh giá điểm số cá nhân để hạn chế lệch lạc khi đánh giá ngang hàng. Gordon (2010) đã đưa ra cách tính điểm cá nhân dựa trên các tiêu chí đánh giá ngang hàng giữa các thành viên trong nhóm.

Nhiều kết quả nghiên cứu đã nhấn mạnh tầm quan trọng của dạy học hợp tác trong việc thúc đẩy hiệu quả của việc học trực tuyến (Murray và cộng sự, 2015). Tuy vậy, trong hầu hết các khóa học E-learning, các phương pháp đánh giá cá nhân truyền thống vẫn là phương pháp chính để đánh giá hiệu suất của người học, học tập hợp tác bị đánh giá thấp, nguyên nhân là việc đánh giá hợp tác đòi hỏi phải thay đổi cách tiếp cận về các phương pháp đánh giá. Hơn nữa, kiểm tra, đánh giá (KTĐG) là một thành tố quan trọng của quá trình dạy học, vì vậy khi xét đến vấn đề KTĐG nhóm, cần xét trong mối quan hệ biện chứng với các thành tố khác. Do vậy, đánh giá nhóm trong dạy học trực tuyến, đặc biệt là trong dạy học kết hợp giữa dạy học gặp mặt truyền thống và dạy học qua mạng máy tính (B-learning), cũng như các vấn đề đánh giá nhóm trong các môn học khác nhau, dạng bài học khác nhau là rất đáng quan tâm.

Bài báo đề xuất một mô hình đánh giá nhóm, mô hình đã bước đầu thử nghiệm triển khai ở Trường Đại học Sư phạm - Đại học Huế, với môn học Cơ sở lập trình và hướng phát triển của vấn đề nghiên cứu.

2. Kết quả nghiên cứu

2.1. Dạy học hợp tác và đánh giá nhóm trong B-learning

Dạy học hợp tác là một quá trình chia sẻ sáng tạo, trong đó người học được làm việc trong các nhóm, phụ thuộc và chịu trách nhiệm với từng thành viên trong nhóm nhằm mục đích hoàn thành nhiệm vụ học tập, cùng nhau giải quyết một vấn đề, hoàn thành một nhiệm vụ hoặc tạo ra một sản phẩm (Janzen, 2021). Trong dạy học với quan điểm học tập hợp tác, các thành viên cùng nhau làm việc theo nhóm để hoàn thành những mục đích chung, bên cạnh đó, quan điểm này chú trọng đến trình độ và sự đóng góp của từng thành viên, ngay từ khi bắt đầu thành lập nhóm học tập.

Học tập hợp tác là cách tiếp cận dạy học tích cực, trong đó các thành viên tham gia hoạt động và học tập cùng nhau trong những nhóm nhỏ (mỗi nhóm bao gồm các thành viên có trình độ và khả năng khác nhau) nhằm mục đích phát triển sự hiểu biết và chiếm lĩnh một mục tiêu học tập của người học.

Dạy học với hoạt động nhóm trong dạy học hợp tác cho phép người học phát triển những năng lực và thực hành các kỹ năng quan trọng như giao tiếp, giải quyết xung đột, giải quyết vấn đề và làm việc theo nhóm, đồng thời cho phép hiểu sâu hơn nhiều vấn đề trong học tập mà đôi khi khó có được nếu làm việc độc lập. Các dự án nhóm cho phép người học thực hiện các nhiệm vụ có quy mô và độ phức tạp hơn các dự án cá nhân, qua đó người học được học sâu hơn vấn đề liên quan. Với bất kể loại nhiệm vụ đánh giá nào, kì vọng chính của đánh giá hợp tác là tất cả các thành viên trong nhóm tham gia bình đẳng vào quá trình và có thể chia sẻ lợi ích học tập từ việc hợp tác. Kết quả của các nhiệm vụ hợp tác cần được KTĐG theo nhiều cách (Forsell et al., 2020).

Đánh giá nhóm được sử dụng khi người học làm việc hợp tác trong cùng một nhiệm vụ học tập. Để kết quả của đánh giá nhóm được công bằng và đáng tin cậy, các vấn đề sau về đánh giá nhóm cần được lưu ý:

- *Điểm của nhóm*: Cả nhóm sẽ có một điểm số chung của nhóm đó là điểm ghi nhận thành quả của hoạt động nhóm. Thành quả của hoạt động nhóm, ở đây không đơn thuần là sản phẩm học tập mà còn được đánh giá với nhiều tiêu chí khác như: hiệu quả, tính tổ chức, tính kế hoạch... trong hoạt động của nhóm. Thành quả của nhóm còn được đánh giá qua tiến trình thực hiện hoạt động nhóm, các thành viên của nhóm đã hợp tác học tập được những kiến thức, kỹ năng, hình thành được phẩm chất năng lực gì.

- *Cam kết trong nhóm*: Cần có một cam kết giữa các thành viên trong nhóm về công việc của các thành viên. Điểm số có thể được tính cho từng bộ phận riêng biệt của nhiệm vụ của từng nhóm nhỏ hoặc cho toàn bộ nhiệm vụ. Với tính cam kết, người học nâng cao phẩm chất tinh thần trách nhiệm - một phẩm chất quan trọng của một công dân trong thời đại ngày nay.

- *Đánh giá ngang hàng*: Các thành viên trong nhóm đánh giá ngang hàng (có thể ẩn danh hay không ẩn danh khi đánh giá ngang hàng) nhằm xác định sự đóng góp của từng thành viên và phân bổ điểm của từng cá nhân hoặc phân bổ tỉ lệ đóng góp của cá nhân đối với điểm của nhóm. GV cũng có thể đánh giá quá trình hoạt động của nhóm trên cơ sở quan sát hoặc thảo luận với người học về những đóng góp và tương tác của từng cá nhân. Đánh giá nhóm sẽ góp phần khắc phục được nhược điểm của đánh giá hoạt động ngang hàng - đó là hiện tượng sao chép bài lẫn nhau hay thông đồng lẫn nhau giữa các người học.

- *Điểm số cá nhân*: được tính dựa trên cơ sở đóng góp vào công việc nhóm, cũng như kết quả chiếm lĩnh mục tiêu học tập theo chuẩn đầu ra môn học, của từng thành viên.

- *Tự đánh giá*: Người học tự đánh giá kết quả của bản thân dựa trên mục tiêu học tập với các tiêu chí đánh giá được thống nhất bởi cả lớp và GV. Siêu nhận thức là nhận thức đặc biệt quan trọng trong học tập, nên hoạt động tự đánh giá là một hoạt động KTĐG đáng lưu ý.

Trong dạy học và đánh giá hợp tác, có nhiều loại hình hoạt động nhóm và có nhiều mục tiêu học tập khác nhau khi người học tham gia hoạt động nhóm. Các hoạt động nhóm có thể tổ chức hiệu quả với các hệ quản trị học tập (Learning Management System - LMS) như: Người học hợp tác xây dựng tri thức trong bài tập xây dựng bảng thuật ngữ (glossary). Hợp tác khảo sát các hiện tượng khoa học, các trường hợp điển hình... trong dạy học nêu và giải quyết vấn đề, qua các công cụ của hệ quản trị học tập như Workshop, Assignment... Người học có thể tham gia vào các nhiệm vụ học tập hoặc mô phỏng nhiệm vụ học tập trong dạy học dựa trên trò chơi. Người học cùng nhận xét và đánh giá đồng đẳng sản phẩm học tập của nhau và giữa các nhóm. Hỗ trợ đồng đẳng giữa các người học và giữa các nhóm qua tương tác trực tuyến. Người học hợp tác thảo luận nhóm qua các phòng học trực tuyến... Trong các nhóm và giữa các người học khác nhau, các mục tiêu học tập cũng khác nhau, do đó nếu GV sử dụng cùng một cách đánh giá là sẽ không phù hợp và rất khó đánh giá đúng hiệu suất kết quả của từng người.

Hình thức dạy học B-learning cung cấp cho GV nhiều công cụ để giúp người học tương tác với tài nguyên học tập theo những cách mới và thú vị. Trong môi trường này, người học được học với công nghệ; do vậy khi KTĐG

cũng cần KTĐG với công nghệ. Người học có thể sử dụng các phương tiện của công nghệ để có thể “lười suy nghĩ” hay gian lận. Nhà trường và GV khó có thể nắm bắt được hành vi của người học khi tham gia thi cho nên việc gian lận có thể gia tăng so với hình thức kiểm tra, thi theo những cách truyền thống, nếu GV không chọn lựa được các phương thức đánh giá phù hợp (Nguyễn Thế Dũng, 2015).

Để mở rộng khả năng KTĐG với hình thức học tập B-learning, GV cần tận dụng các nguồn tài nguyên học tập để KTĐG. Người học có thể sử dụng nhiều công cụ để thu thập và sáng tạo kiến thức. Do vậy, GV cần thiết kế các bài KTĐG nhằm khai thác tối đa môi trường học tập này, đồng thời đáp ứng các mục tiêu học tập/chuẩn đầu ra của môn học. Chẳng hạn, GV có thể yêu cầu người học tìm kiếm, đánh giá và tổng hợp thông tin từ các tài nguyên dựa trên các trang web để trả lời các câu hỏi hoặc giải quyết vấn đề trong phương pháp dạy học Webquest; yêu cầu người học sử dụng các công cụ đa phương tiện để làm video, lập sơ đồ tư duy,... để triển khai và trình bày kết quả học tập. Dạy học và đánh giá xác thực dựa trên tiếp cận phát triển phẩm chất năng lực của người học, hướng đến thực học thực nghiệp, nhằm xây dựng ở người học một động cơ học tập đúng đắn là giải pháp căn cơ chống gian lận trong dạy học trực tuyến.

Dạy học trên B-learning cho phép GV tăng cường đánh giá quá trình. GV có thể kết hợp các đánh giá quá trình vào khóa học trực tuyến. Hồ sơ học tập và blog là hai hình thức có thể thể hiện quá trình, sự nỗ lực và kết quả học tập của người học và có thể sử dụng cho cả đánh giá quá trình và đánh giá tổng kết/cuối khóa. Tính tích cực của người học khi tham gia vào quá trình học với sự lưu vết trên hệ quản trị học tập cũng cần được chú ý để ghi nhận điểm đánh giá quá trình.

Trong dạy học hợp tác trên B-learning, GV cần thúc đẩy sự hợp tác giữa người học, nâng cao ý thức làm việc nhóm và tính kết nối giữa các cá nhân, bởi đây là những phẩm chất, kỹ năng quan trọng trong thế kỉ XXI. Một cách để làm điều này là dạy học dự án, với các dự án nhóm được thiết kế tốt có thể giúp người học kết nối với nhau để cùng tìm hiểu nội dung khóa học sâu hơn thông qua thảo luận và thực hiện các nhiệm vụ. Tuy nhiên, khi tổ chức dạy học, GV cần quan tâm đến sự phân công làm việc trong nhóm và hiệu quả công việc của mỗi cá nhân để có sự đánh giá công bằng. Bên cạnh đó, trong B-learning với cộng đồng học tập rộng rãi, GV cần khai thác kinh nghiệm và môi trường sống của người học; đặc biệt là các lớp học hệ liên thông với đối tượng học là những học viên đã có kinh nghiệm và có môi trường sống phong phú đa dạng.

2.2. Mô hình đánh giá nhóm trong dạy học Tin học

KTĐG là một trong những thành tố quan trọng của quá trình dạy học, nên khi xem xét một mô hình KTĐG cần xem xét cùng với các thành tố khác. Sau đây, chúng tôi trình bày một mô hình đánh giá nhóm cho dạy học môn Cơ sở lập trình đã được đề xuất và thực hiện tại Trường Đại học Sư phạm - Đại học Huế trong năm học 2021-2022.

Dựa trên đặc thù của Cơ sở lập trình là môn học vừa có tính chất lí thuyết vừa có tính chất thực hành, cũng như dựa trên mục tiêu của học tập là khá phù hợp cho việc tổ chức dạy học theo quan điểm Dạy học hợp tác, với phương pháp dạy học dự án và mô hình dạy học đảo ngược trong môi trường B-learning (Nguyễn Thế Dũng, 2015), tiến trình tổ chức hoạt động nhóm và đánh giá nhóm được tóm lược qua 5 giai đoạn sau:

- *Giai đoạn 1: Thiết lập.* Giai đoạn chuẩn bị các điều kiện được sẵn sàng trước khi môn học bắt đầu.

Bước 1: Xác định mục tiêu học tập và yêu cầu cần đạt, so sánh đối chiếu với ma trận chuẩn đầu ra.

Bước 2: Thiết kế các dự án nhóm để đánh giá việc thực hiện mục tiêu học tập thông qua thực hiện dự án.

Bước 3: Chia nhóm người học.

Bước 4: Chuẩn bị nguồn lực học tập và hoạt động nhóm.

- *Giai đoạn 2: Bắt đầu.* Giai đoạn này cần trang bị cho người học cách quản lí các mục tiêu học tập của dự án, hiểu rõ mục đích của hoạt động nhóm cũng là một phần quan trọng trong các mục tiêu học tập.

Bước 1: Hướng dẫn các tiền trình thực hiện hoạt động nhóm cho người học.

Bước 2: Cung cấp các công cụ hỗ trợ hoạt động và cách thức thực hiện hoạt động nhóm.

- *Giai đoạn 3: Thực hiện.* Trong giai đoạn này, giảng viên cần theo dõi sự tiến bộ của người học và các nhóm, hướng dẫn để khắc phục các khó khăn của các nhóm. Các bước 1, 2 và 4 được liên kết với nhau và có thể được lặp lại ở những thời gian thích hợp.

Bước 1: Người học được yêu cầu phản hồi các công việc trong học tập.

Bước 2: Tiến hành các buổi học trực tiếp trên lớp hay qua các công cụ tương tác đồng bộ như Zoom, Google Meet, MS Team...

Bước 3: Giải quyết tình trạng khó khăn hay chậm trễ của các người học.

Bước 4: Đưa ra các kế hoạch đánh giá kết thúc môn học.

- *Giai đoạn 4: Hoàn thành.* Đây là giai đoạn các nhóm nộp các sản phẩm của hoạt động nhóm và tiến hành đánh giá hoạt động nhóm với tư cách là một nhóm và cá nhân.

Bước 1: Gửi các nhiệm vụ nhóm đã hoàn thành.

Bước 2: Đánh giá ngang hàng giữa các cá nhân trong nhóm.

Bước 3: Người học xác thực các đánh giá ngang hàng của mình và giảng viên xem xét lại các kết quả đánh giá ngang hàng.

Bước 4: Tính điểm, công bố điểm và đánh giá.

- *Giai đoạn 5: Tổng kết và xem xét rút kinh nghiệm.* Trong giai đoạn này, giảng viên và lớp rà soát lại quá trình hoạt động nhóm để có thể cải thiện trong tương lai.

Bước 1: Đánh giá lại những nét cơ bản của môn học và những kết quả qua hoạt động nhóm.

Bước 2: Phản ánh nội bộ giữa các thành viên trong lớp.

Sau đây, chúng tôi sẽ làm rõ hơn các giai đoạn trên của mô hình khi tổ chức dạy học cho môn Cơ sở lập trình. Mô hình tổ chức hoạt động và đánh giá nhóm cho môn học này được thực hiện với các thành tố cùng các yêu cầu sau:

- Các hoạt động nhóm cần được xây dựng để thực hiện được yêu cầu cần đạt của môn học là người học nắm vững được kiến thức cơ bản của lập trình qua minh họa với ngôn ngữ Python. Người học vận dụng được các kiến thức trên để giải quyết một số bài toán có một số yêu cầu cần giải quyết có tính mô phỏng thực tiễn.

- Môn học được tổ chức với mô hình dạy học đảo ngược, trên môi trường học B-learning, người học vừa học tập với hệ quản lý học tập của Trường Đại học Sư phạm - Đại học Huế, vừa tương tác bất đồng bộ qua nhiều phương thức tương tác trực tuyến, vừa tương tác đồng bộ qua hình thức hội thảo trực tuyến và lớp học ảo. Do vậy, các hoạt động nhóm được tổ chức cần vận dụng được các công cụ hỗ trợ của hệ quản trị học tập để giảng viên và người học thuận lợi trong dạy học.

- Tiến trình dạy học đảo ngược được thực hiện tương tự như tiến trình thực hiện trong nghiên cứu của Ngô Tứ Thành và Nguyễn Thế Dũng (2015). Các dự án cho hoạt động nhóm cần được thiết kế sao cho thông qua thực hiện dự án, người học chiếm lĩnh được các yêu cầu cần đạt của môn học. Các nhóm được giao nhiệm vụ vào cuối các buổi tương tác trên lớp ảo, qua đó sinh hoạt nhóm, thảo luận, tự tìm hiểu qua các tài nguyên học tập được giảng viên chuẩn bị trên hệ quản trị học tập, nhằm chuẩn bị báo cáo từng phần của sản phẩm dự án, qua đó trình bày các kiến thức cần có để thực hiện phần dự án đó. Sau khi nhóm báo cáo, giảng viên thể thức hoá kiến thức cần chiếm lĩnh có liên quan và giao nhiệm vụ cho các buổi học tiếp theo. Trong quá trình nhóm báo cáo, các nhóm khác vừa học hỏi kiến thức có liên quan trong bài báo cáo, vì đánh giá kết quả của nhóm bạn qua các tiêu chí đánh giá dự án đã được giảng viên công bố và thống nhất với lớp trước đó.

- Các thành viên trong cùng một nhóm sẽ tham gia đánh giá ngang hàng lẫn nhau qua các phiếu đánh giá ngang hàng và tự đánh giá bản thân. Trong việc đánh giá ngang hàng và tự đánh giá, ngoài đánh giá sản phẩm, các yếu tố như: tôn trọng lắng nghe và xem xét các quan điểm đối lập hoặc ý kiến thiểu số; quản lý hiệu quả xung đột xung quanh sự khác biệt về ý tưởng hoặc cách tiếp cận vấn đề giữa các thành viên; giữ cho nhóm của mình đi đúng hướng công việc... đây là các kỹ năng hợp tác rất quan trọng cần phát triển qua hoạt động nhóm. Các kết quả đánh giá trong bước này cần được thông báo rõ ràng để giúp người học có cơ hội cải thiện điểm và ngăn chặn những thắc mắc trong xếp hạng cuối cùng, điểm đánh giá này sẽ là một phần điểm đánh giá cuối cùng của từng cá nhân.

- Có các loại điểm sau được sử dụng để tổng hợp điểm đánh giá cho người học (mặc dù nhiều loại điểm, nhưng việc tính toán sẽ dễ dàng hơn với các công cụ tính toán của máy tính), gồm:

Loại điểm	Mô tả
M1	Điểm của nhóm được đánh giá từ các nhóm khác, dựa trên sản phẩm học tập của nhóm
M2	Điểm của giảng viên chấm sản phẩm học tập của nhóm
M3	Điểm tổng hợp từ M1, M2
M4	Điểm sinh viên đánh giá các sinh viên khác trong một nhóm và tự đánh giá bản thân
M5	Điểm giảng viên đánh giá các sinh viên
M6	Điểm tổng hợp từ M4, M5
MS	Điểm tổng kết cho từng người học

- Việc đánh giá giữa các nhóm sẽ được tổ chức theo kỹ thuật dạy học mảnh ghép. Có thể sử dụng công cụ Padlet hay các công cụ Bài tập nhóm, Diễn đàn, Workshop, Assignment... của hệ quản trị học tập để các nhóm nộp sản phẩm nhằm giúp các thành viên trong nhóm và các nhóm khác có thể đánh giá lẫn nhau. Ngoài nhóm học tập, mỗi người học còn được phân công vào một nhóm đánh giá, nhóm đánh giá này sẽ bao gồm các thành viên ở các nhóm học tập khác nhau. Các thành viên của nhóm đánh giá sẽ đánh giá bài của các nhóm khác dựa trên các tiêu chí đánh giá đã được ấn định. Các đánh giá của các thành viên được đề nghị ghi lại để nhóm hoạt động phản hồi nâng cao kết quả và qua đó người đánh giá cũng thể hiện các hiểu biết của mình về vấn đề đang học tập.

- Các thành viên trong nhóm đánh giá sẽ cho điểm và các nhận xét của mình về sản phẩm của nhóm được giao đánh giá. Tổng hợp điểm của các thành viên trong nhóm đánh giá sẽ là M1. Kết hợp điểm của giảng viên đánh giá nhóm M2, ta được điểm M3. Ở bước 3, của giai đoạn 4, sau khi các thành viên trong nhóm đánh giá ngang hàng, ta có điểm M4. Điểm M4 được hiệu chỉnh theo cách tính của Loc Phuoc Hoang và cộng sự (2021). Kết hợp với điểm đánh giá của giảng viên về kết quả học tập của từng người học là M5, ta có M6. Điểm tổng kết MS của từng người học sẽ được tính theo cách tính của Gordon (2010).

Để hỗ trợ công việc đánh giá nhóm, chúng ta cần xây dựng hệ thống phần mềm hỗ trợ đánh giá nhóm. Qua nghiên cứu, có thể đưa ra một số nhận định về các yêu cầu chức năng mà một hệ thống như thế cần đáp ứng như sau: - Hỗ trợ quản lý quy trình đánh giá ngang hàng trong các nhóm lớn; cho phép nhập dữ liệu người học, thiết lập nhóm; - Cung cấp một môi trường giúp người học có thể bảo mật các đánh giá của họ về những đóng góp của bản thân và các bạn học của họ; - Có các chức năng như lập các báo cáo về quá trình học và KTĐG của người học, xác định được tiến độ nộp bài của người học...; - Cho phép giảng viên mô hình hóa tác động của các trọng số khác nhau trong từng thành phần điểm được đánh giá ngang hàng trong một cuộc đánh giá; - Cho phép xác định và liệt kê các tiêu chí trong một cuộc đánh giá, cùng với các điểm và mô tả của các tiêu chí đó.

3. Kết luận

Bài báo đã phân tích một số vấn đề đảm bảo cho hoạt động nhóm trong dạy học hợp tác trên môi trường B-learning thành công và đã chỉ ra rằng, KTĐG cần xem xét như là một thành tố quan trọng của quá trình dạy học. Do vậy, mô hình đánh giá nhóm được trình bày trong mục 2, ngoài tiến trình thực hiện cơ bản, các thành tố quan trọng của mô hình cũng đã được phân tích không chỉ để làm rõ các giai đoạn và các bước thực hiện mà còn chỉ ra cách vận dụng trong dạy học.

Mô hình đánh giá nhóm này được thực hiện cho môn học Cơ sở lập trình - một môn học có tính chất đặc trưng của các môn học trong dạy học Tin học, dành cho đối tượng là sinh viên năm thứ nhất, đã có nhận thức tương đối về hoạt động nhóm, nhưng các kỹ năng hợp tác còn chưa cao. Mô hình được thực hiện với hệ quản trị học tập của Trường Đại học Sư phạm - Đại học Huế và công cụ tương tác đồng bộ Google Meet cùng các công cụ tương tác khác. Do vậy, mô hình có thể vận dụng cho dạy học các môn học khác trong dạy học Tin học. Với các hệ quản trị học tập cùng các công cụ tương tác mạnh hơn, giảng viên có thể vận dụng để thực hiện mô hình đề xuất hiệu quả hơn nhằm nâng cao chất lượng dạy học.

Tài liệu tham khảo

- Forsell, J., Forslund Frykedal, K., & Hammar Chiriatic, E. (2020). Group Work Assessment: Assessing Social Skills at Group Level. *Small Group Research*, 51(1), 87-124. <https://doi.org/10.1177/1046496419878269>
- Gordon, N. A. (2010). Group working and peer assessment - using WebPA to encourage student engagement and participation. *Innovations in Teaching and Learning in Information and Computer Sciences*, 9(1), 20-31.
- Janzen, K. (2021). The Perceived Efficacy Of Cooperative Group Learning In A Graduate Program. *The Canadian Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, 12(1), Article 6. <https://doi.org/10.5206/cjsotl-rceace.2021.1.14206>
- Loc Phuoc Hoang, Hieu Thanh Le, Hung Van Tran, Thanh Chi Phan, Duc Minh Vo, Phuong Anh Le, Chakrit Pong-inwong, Dung The Nguyen (2021). Does evaluating peer assessment accuracy and taking it into account in calculating assessor's final score enhance online peer assessment quality? *Education and Information Technologies*, 27, 4007-4035. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10763-1>
- Murray, Jo-Anne, Boyd, Sharon (2015). A Preliminary Evaluation of Using WebPA for Online Peer Assessment of Collaborative Performance by Groups of Online Distance Learners. *International Journal of E-Learning & Distance Education*, 30(2), 23-36.
- Ngô Tứ Thành, Nguyễn Thế Dũng (2015). Dạy học theo dự án với mô hình lớp học đảo ngược trong B-learning. *Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Sư phạm Hà Nội*, 60(8A), 222-230.
- Nguyen The Dung (2014). *Group Decision Support System for Assessment in E-learning*. Proceedings of the 7th International Conference on Educational Reform (ICER 2014), Innovations and Good Practices in Education: Global Perspectives.
- Nguyễn Thế Dũng (2015). B-learning và quá trình đánh giá trong dạy học hướng đến phát triển năng lực của người học. *Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Sư phạm Hà Nội*, 60(8D), 130-137.
- Nguyễn Thế Dũng (2015). Nghiên cứu sử dụng mô hình lớp học đảo ngược, những khó khăn thách thức và khả năng ứng dụng. *Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Sư phạm Hà Nội*, 60(8D), 85-92.