

THÁI ĐỘ VÀ KÌ VỌNG CỦA SINH VIÊN SƯ PHẠM TIẾNG ANH ĐỐI VỚI CHATGPT: NGHIÊN CỨU TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI

Thái Thị Cẩm Trang

Trường Đại học Sư phạm Hà Nội
Email: trangthaicam@gmail.com

Article history

Received: 03/4/2023

Accepted: 18/4/2023

Published: 20/5/2023

Keywords

ChatGPT, artificial intelligence (AI), English language teaching (ELT), English as a foreign language (EFL), convergent mixed-methods design

ABSTRACT

ChatGPT is an artificial intelligence tool with potential applications in foreign language learning to support the current learning as well as the teaching career of future teachers. The study used convergent mixed-methods design, collected data through surveys and interviews with English pedagogical students at Hanoi National University of Education in order to assess the familiarity and application of ChatGPT as well as the attitude of EFL pre-service teachers towards its potential to support future learning and teaching. The results showed that most of the students participating in the study had heard of ChatGPT and some used it for learning purposes. The participants showed a positive attitude towards ChatGPT's ability to support learning, giving examples of its ability to provide quick and accurate answers and its potential to improve language skills. However, they also expressed concerns about the reliability and accuracy of the information provided by ChatGPT and the negative effects on critical thinking skills. The study leads to suggestions for the integration of ChatGPT and other artificial intelligence tools in English language teaching and proposes further research to explore its effectiveness and related ethical issues.

1. Mở đầu

Trí tuệ nhân tạo (AI) đã trở thành một từ khóa nổi bật trong lĩnh vực giáo dục trong những năm gần đây, với khả năng cách mạng hoá cách chúng ta giảng dạy và học tập. Trong lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh (ELT), các công cụ AI như ChatGPT mới được giới thiệu gần đây đã thu hút sự chú ý với khả năng cung cấp các câu trả lời nhanh và chính xác cho các truy vấn liên quan đến ngôn ngữ. ChatGPT là một chatbot AI sử dụng các thuật toán học sâu để tạo ra văn bản phản hồi cho người dùng. Trong khi đã có một số nghiên cứu về việc sử dụng ChatGPT trong việc học ngôn ngữ nhưng lại chưa có nhiều điều được biết về cách các sinh viên (SV) sư phạm tiếng Anh cảm nhận về công cụ này và tiềm năng của nó trong việc hỗ trợ việc học tập hiện tại cũng như sự nghiệp giảng dạy trong tương lai.

Một số nghiên cứu đã cho thấy việc tích hợp các công cụ AI trong học tập ngôn ngữ có thể có tác động tích cực đến động lực học tập, sự tham gia và kết quả học tập của SV (Ouyang et al., 2022; Liang et al., 2021; Roll & Wylie, 2016). Các công cụ AI có thể cung cấp trải nghiệm học tập cá nhân hóa và thích nghi, cho phép học viên luyện tập và nhận phản hồi về kỹ năng ngôn ngữ của họ một cách tiện lợi và dễ dàng (Kuleto et al., 2021). Tuy nhiên, cũng có những lo ngại về tác động tiêu cực của AI đối với việc học ngôn ngữ, như sự phụ thuộc quá mức vào công nghệ và mất đi kỹ năng tương tác, giao tiếp giữa con người (Huang et al., 2023).

Nghiên cứu này nhằm đóng góp vào việc tìm hiểu nhận thức của SV sư phạm tiếng Anh về ChatGPT và tiềm năng của công cụ này để hỗ trợ hoạt động học tập và giảng dạy của họ (trong tương lai). Tác giả sử dụng phương pháp nghiên cứu kết hợp hội tụ cùng với bảng câu hỏi và phỏng vấn để thu thập dữ liệu từ các SV tại Trường Đại học Sư phạm Hà Nội. Các bảng câu hỏi đánh giá mức độ quen thuộc và sử dụng của SV với ChatGPT cũng như thái độ của họ đối với tiềm năng của công cụ này để hỗ trợ học tập và giảng dạy trong tương lai. Các cuộc phỏng vấn cung cấp cái nhìn sâu hơn về quan điểm của SV về ChatGPT và kì vọng về việc sử dụng công cụ này trong tương lai. Kết quả của nghiên cứu này có thể hỗ trợ phát triển các chiến lược giáo dục phù hợp đối với việc tích hợp ChatGPT và các công cụ AI khác vào giảng dạy tiếng Anh và cũng có thể đóng góp vào cuộc tranh luận rộng hơn về việc sử dụng AI trong giáo dục và vai trò của công nghệ trong việc định hình giáo dục trong tương lai.

2. Kết quả nghiên cứu

2.1. Lịch sử nghiên cứu vấn đề

Việc sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục là một lĩnh vực đang phát triển rất nhanh chóng. Các công cụ được cung cấp bởi AI như chatbot, trợ lý ảo và hệ thống hướng dẫn thông minh đang được sử dụng ngày càng nhiều trong các môi trường giáo dục để cải thiện kết quả giảng dạy và học tập. Trong số đó, công cụ trò chuyện tự động ứng dụng AI (chatbot) đã trở nên phổ biến trong những năm gần đây như một phương tiện cung cấp trải nghiệm học tập cá nhân và hiệu quả. Chatbot là chương trình máy tính mô phỏng cuộc trò chuyện giữa con người và thường được sử dụng cho dịch vụ khách hàng, giải trí và mục đích giáo dục. Một trong những ứng dụng triển vọng nhất của chatbot trong giáo dục là khả năng nâng cao việc giảng dạy và học tập tiếng Anh (ELT).

2.1.1. Trí tuệ nhân tạo trong học và giảng dạy ngôn ngữ

Các nghiên cứu trước đó đã khám phá tiềm năng, lợi ích và hạn chế của việc sử dụng trí tuệ nhân tạo trong học và giảng dạy ngôn ngữ, tập trung vào ChatGPT hoặc các công cụ trí tuệ nhân tạo tương tự. Sự xuất hiện của các công cụ trí tuệ nhân tạo và tiềm năng để biến đổi giáo dục đã dẫn đến gia tăng sự quan tâm trong việc khám phá tính hiệu quả và tính hữu ích của chúng trong học và giảng dạy ngôn ngữ. Đặc biệt, ChatGPT đã nhận được sự quan tâm vì khả năng cung cấp phản hồi và hỗ trợ cá nhân cho người học ngôn ngữ. Phần này sẽ đánh giá lại các nghiên cứu trước đó về trí tuệ nhân tạo trong học và giảng dạy ngôn ngữ, tập trung vào ChatGPT hoặc các công cụ trí tuệ nhân tạo tương tự.

Một trong những lợi ích tiềm năng của việc sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo trong việc học và dạy ngôn ngữ là khả năng cung cấp phản hồi cá nhân cho người học. Han và cộng sự (2022) đã tiến hành một nghiên cứu trong đó SV nhận được phản hồi cá nhân từ chatbot về bài tập viết của họ. Nghiên cứu này cho thấy rằng, chatbot hiệu quả trong việc cung cấp phản hồi chính xác và tăng cường sự tham gia của SV trong việc học ngôn ngữ.

Tuy nhiên, một số nghiên cứu cũng nhấn mạnh về những mối quan ngại liên quan đến tính chính xác và đáng tin cậy của thông tin được cung cấp bởi ChatGPT. Tlili và cộng sự (2023) đã tiến hành một nghiên cứu để khám phá tính chính xác và tính xác thực của các câu trả lời được tạo ra bởi ChatGPT so với các câu trả lời được tạo ra bởi con người. Nghiên cứu cho thấy rằng, mặc dù các câu trả lời được tạo ra bởi ChatGPT nói chung là chính xác nhưng chúng thiếu những kiến thức văn hóa và ngữ cảnh so với các câu trả lời được tạo ra bởi con người. Tương tự, Ali và cộng sự (2023) cũng đã nhận thấy rằng, bên cạnh việc ChatGPT có thể cung cấp hỗ trợ hữu ích cho việc học tiếng Anh thì nó cũng có thể ảnh hưởng tiêu cực đến kỹ năng tư duy phản biện của người học nếu họ dựa quá nhiều vào thông tin được cung cấp bởi công cụ này.

Các nghiên cứu khác thì tập trung vào những đặc điểm đạo đức tiềm tàng của việc sử dụng các công cụ AI trong việc học và giảng dạy ngôn ngữ. Ví dụ, Akgun và Greenhow (2022) đã thảo luận về những đặc điểm đạo đức liên quan đến việc sử dụng các công cụ AI trong đánh giá ngôn ngữ, như tiềm năng thiên vị trong quá trình đánh giá. Tương tự, Huang và cộng sự (2023) đã khảo sát những đặc điểm đạo đức liên quan đến việc sử dụng các công cụ AI trong việc dạy ngôn ngữ, như mối quan tâm đến sự riêng tư và tiềm năng phân biệt đối xử.

Nhìn chung, những nghiên cứu đều cho thấy ChatGPT và các công cụ AI tương tự có tiềm năng cung cấp hỗ trợ giá trị cho người học ngôn ngữ về phản hồi cá nhân, sự lưu loát, độ chính xác và phát âm. Tuy nhiên, vẫn có những lo ngại về tính chính xác, độ tin cậy của thông tin được cung cấp bởi ChatGPT cũng như tiềm năng tác động tiêu cực đến kỹ năng tư duy phản biện, đề cao nhu cầu nghiên cứu và khám phá tính hiệu quả, đặc điểm đạo đức của việc sử dụng các công cụ AI trong việc học và giảng dạy ngôn ngữ.

2.1.2. Sự tích hợp của trí tuệ nhân tạo trong việc giảng dạy tiếng Anh

Một số nghiên cứu đã khám phá sự tích hợp của các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) trong giảng dạy Tiếng Anh, tập trung vào các chiến lược và phương pháp giảng dạy. Ví dụ, Liu và cộng sự (2021) đã phát triển một hệ thống phản hồi được hỗ trợ bởi AI cho việc viết, cung cấp phản hồi cá nhân và khuyến khích sự tự phản ánh của người học. Tương tự, Chiu và cộng sự (2023) đã phát triển một chatbot dựa trên AI nhằm cung cấp hỗ trợ thời gian thực cho người học trong các hoạt động học tiếng Anh trực tuyến. Ngoài ra, nghiên cứu của Jeon (2021) đã chứng minh tính hiệu quả của việc sử dụng một nền tảng học ngôn ngữ được trang bị AI trong lớp tiếng Anh cấp THPT. Nền tảng này sử dụng sự kết hợp của công nghệ nhận dạng giọng nói, xử lý ngôn ngữ tự nhiên và học máy để cung cấp hướng dẫn ngôn ngữ cá nhân cho người học. Kết quả cho thấy, việc sử dụng nền tảng được trang bị AI đã cải thiện được trình độ tiếng Anh của người học và làm tăng động lực học tập của họ.

Một nghiên cứu khác của Kasneci và cộng sự (2023) đã khảo sát việc tích hợp ChatGPT vào một khóa học viết tiếng Anh dành cho người nói tiếng Anh không phải là bản ngữ. Nghiên cứu này cho thấy, ChatGPT giúp SV tạo ra

những câu phức tạp và tinh vi hơn, qua đó cải thiện chất lượng viết tổng thể của họ. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng nhấn mạnh tầm quan trọng của sự hướng dẫn và hỗ trợ từ giảng viên trong việc sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả trong học ngôn ngữ.

Thêm vào đó, Ma (2021) nghiên cứu về việc tích hợp thực tế ảo (VR) được trang bị trí tuệ nhân tạo (AI) trong giảng dạy tiếng Anh. Nghiên cứu phát triển một môi trường VR được trang bị AI để học tiếng Anh, cung cấp trải nghiệm học tập tương tác và tiếp thu sâu sắc. Nghiên cứu cho thấy, việc sử dụng VR được trang bị AI cải thiện kết quả học tập tiếng Anh của SV và tăng động lực học tập của họ.

Tóm lại, những nghiên cứu trên đều cho thấy việc tích hợp các công cụ AI trong ELT có tiềm năng cải thiện kết quả học tập và thu hút người học tham gia vào các trải nghiệm học tập tương tác và cá nhân hóa. Tuy nhiên, cần tiếp tục nghiên cứu để khám phá hiệu quả và các yếu tố đạo đức khi tích hợp AI trong ELT.

2.1.3. Khoảng trống trong lịch sử vấn đề và câu hỏi nghiên cứu

Mặc dù sự quan tâm đến tiềm năng của các công cụ AI trong ELT đang tăng lên nhưng vẫn thiếu những nghiên cứu về thái độ của SV sư phạm về ChatGPT và tiềm năng sử dụng nó trong ELT. Nghiên cứu này nhằm mục đích lấp đầy khoảng trống này bằng cách điều tra thái độ của SV sư phạm tiếng Anh đối với ChatGPT và kì vọng của họ về tiềm năng hỗ trợ cho việc học cũng như sự nghiệp giảng dạy trong tương lai. Các câu hỏi định hướng cho nghiên cứu này là:

(1) Thái độ của SV sư phạm tiếng Anh đối với ChatGPT và tiềm năng hỗ trợ cho việc học của họ và giảng dạy trong tương lai là gì?

(2) Kì vọng của SV sư phạm tiếng Anh đối với việc sử dụng ChatGPT trong việc học và giảng dạy trong tương lai là gì?

2.2. Phương pháp nghiên cứu

Trong nghiên cứu này, phương pháp kết hợp hội tụ đã được áp dụng để có được một hiểu biết toàn diện về thái độ của SV sư phạm tiếng Anh đối với ChatGPT như một công cụ trí tuệ nhân tạo cho học tập và kì vọng của họ đối với tiềm năng của nó để hỗ trợ cho việc học và sự nghiệp giảng dạy tương lai của họ (Creswell & Guetterman, 2019). Mô hình phương pháp nghiên cứu theo loại hình khảo sát này cho phép thu thập cùng lúc cả dữ liệu định lượng và định tính, sau đó kết hợp kết quả trong giai đoạn phân tích. Dữ liệu định lượng được thu thập thông qua các câu hỏi, trong khi dữ liệu định tính được thu thập thông qua các cuộc phỏng vấn. Nghiên cứu nhằm mục đích nghiên cứu sự quen thuộc, việc sử dụng của ChatGPT và thái độ đối với tiềm năng của nó để hỗ trợ cho học tập và giảng dạy của SV trong tương lai. Ngoài ra, các cuộc phỏng vấn cung cấp các thông tin chi tiết hơn về quan điểm của người tham gia về ChatGPT và kì vọng cho việc sử dụng trong tương lai. Nghiên cứu đã sử dụng phân tích thống kê mô tả để phân tích dữ liệu định lượng (Bryman, 2016), trong khi dữ liệu định tính được phân tích bằng phương pháp phân tích chủ đề để xác định các mô hình và chủ đề trong dữ liệu (Braun & Clarke, 2019). Bằng cách sử dụng thiết kế pha trộn phương pháp hội tụ, nghiên cứu nhằm mục đích cung cấp một hiểu biết toàn diện hơn về vấn đề nghiên cứu và đáp ứng các hạn chế của việc sử dụng chỉ một phương pháp.

Phương pháp chọn mẫu thuận tiện (convenience sampling) đã được sử dụng để lựa chọn người tham gia cho nghiên cứu này vì đây là biện pháp phù hợp nhất mà nhà nghiên cứu có thể sử dụng để tiếp cận các SV sư phạm tiếng Anh tại cơ sở đào tạo. Bảng dưới đây cung cấp thông tin về các SV sư phạm tiếng Anh tham gia nghiên cứu. Thời điểm thực hiện khảo sát là từ tháng 2 đến tháng 3/2023.

Bảng 1. Thông tin về các SV sư phạm tiếng Anh tham gia nghiên cứu

N = 60		
Giới tính	Nam	10%
	Nữ	90%
Năm học trong chương trình	Năm 1	
	Năm 2	
	Năm 3	100%
	Năm 4	
Quê quán	Thành thị	40%
	Nông thôn, vùng sâu, vùng xa	60%

2.3. Tiềm năng và thách thức khi sử dụng ChatGPT như một công cụ học tập đối với sinh viên sư phạm tiếng Anh

2.3.1. Sự quen thuộc và sử dụng ChatGPT trong học tập

Kết quả đầu tiên trong nghiên cứu của chúng tôi đã chỉ ra rằng, trong khi hầu hết SV đã nghe nói về ChatGPT thì chỉ có một số ít đã sử dụng nó cho mục đích học tập. Theo khảo sát, chỉ có 30% số người tham gia báo cáo rằng họ đã sử dụng ChatGPT để học ngôn ngữ. Kết quả này cho thấy, mặc dù ChatGPT rất phổ biến như một công cụ học ngôn ngữ nhưng những GV tương lai ở Việt Nam lại có ít kinh nghiệm khi sử dụng chatbot AI cho mục đích giáo dục. Các cuộc phỏng vấn cung cấp thêm thông tin về sự quen thuộc và sử dụng của ChatGPT. Những người tham gia đã nghe về ChatGPT nhưng chưa sử dụng nó để học ngôn ngữ đã đưa ra nhiều lý do cho sự thiếu kinh nghiệm của họ. Một số người tham gia báo cáo rằng họ có hạn chế về truy cập công nghệ hoặc vấn đề liên quan đến kết nối Internet làm cho việc sử dụng công cụ trở nên khó khăn. Những người khác cảm thấy thoải mái hơn khi sử dụng các phương pháp học truyền thống hoặc không biết ChatGPT có thể cải thiện trải nghiệm học ngôn ngữ của họ. Tuy nhiên, trong số những người tham gia đã sử dụng ChatGPT để học ngôn ngữ, hầu hết đều cho biết có trải nghiệm tích cực. Họ cho rằng công cụ này có thể sử dụng và truy cập dễ dàng, với một loạt các hoạt động luyện tập ngôn ngữ phù hợp với nhu cầu học tập của họ. Một số người tham gia cũng đánh giá cao việc nhận được phản hồi tức thì từ ChatGPT, cho phép họ theo dõi tiến độ học ngôn ngữ và điều chỉnh chiến lược học tập của mình.

2.3.2. Thái độ của sinh viên sư phạm tiếng Anh đối với tiềm năng của ChatGPT

Kết quả thứ hai của nghiên cứu làm rõ thái độ của các SV sư phạm tiếng Anh sơ cấp đối với tiềm năng của ChatGPT như một công cụ AI hỗ trợ học tập ngôn ngữ. Kết quả cho thấy, các SV tham gia đều có thái độ tích cực về tiềm năng của ChatGPT để hỗ trợ việc học tập của họ. Trong các bảng câu hỏi, SV tham gia được yêu cầu đánh giá sự đồng ý của mình với các tuyên bố về tiềm năng của ChatGPT trên thang điểm Likert từ 1 (Hoàn toàn không đồng ý) đến 5 (Hoàn toàn đồng ý). Đa số SV (84%) đồng ý hoặc đồng ý hoàn toàn rằng ChatGPT có thể cung cấp các phản hồi nhanh chóng và chính xác cho các câu hỏi về học ngôn ngữ của họ. Tương tự, 80% SV đồng ý hoặc đồng ý hoàn toàn rằng ChatGPT có tiềm năng để cải thiện kỹ năng ngôn ngữ của họ. Các cuộc phỏng vấn cung cấp những thông tin chi tiết hơn về quan điểm của SV về tiềm năng của ChatGPT. Các SV sư phạm đánh giá cao tính linh hoạt của ChatGPT vì cho phép họ truy cập tài liệu học ngôn ngữ vào thời điểm thuận tiện nhất cho mình. Một SV cho biết: “Tôi có thể sử dụng ChatGPT bất cứ lúc nào, bất cứ đâu. Nó rất thuận tiện để tôi luyện tập kỹ năng ngôn ngữ của mình”. Những SV tham gia nghiên cứu cũng nhắc đến phản hồi cá nhân hóa được cung cấp bởi ChatGPT mà họ tin rằng có thể giúp nâng cao trình độ ngôn ngữ của mình. Hơn nữa, SV nhận thấy tiềm năng của ChatGPT vượt ra ngoài việc học ngôn ngữ. Một số đề cập đến khả năng sử dụng ChatGPT để phát triển kỹ năng giao tiếp song ngữ.

Một trong những người tham gia nghiên cứu đã nói: “Tôi nghĩ ChatGPT có thể giúp tôi hiểu được những văn hóa khác nhau tốt hơn. Nó có thể cung cấp cho tôi những thông tin về văn hóa mà tôi không thể học được từ các tài liệu học tiếng Anh truyền thống”. Nhìn chung, kết quả của nghiên cứu cho thấy rằng SV sư phạm tiếng Anh có thái độ tích cực đối với tiềm năng của ChatGPT như một công cụ AI hỗ trợ học tập ngôn ngữ. Họ tin rằng ChatGPT có thể cung cấp câu trả lời nhanh chóng và chính xác cho các câu hỏi học tiếng Anh của họ, cải thiện kỹ năng ngôn ngữ và cung cấp cơ hội phát triển kỹ năng giao tiếp liên văn hóa.

2.3.3. Mối quan ngại về tính đáng tin cậy và tính xác thực của thông tin

Các SV tham gia nghiên cứu đã thể hiện sự quan ngại về tính đáng tin cậy và chân thực của thông tin được cung cấp bởi ChatGPT. Cụ thể, một số SV có sự hoài nghi về khả năng của công cụ để cung cấp thông tin chính xác và không thiên vị. Lo ngại này rõ ràng được thể hiện trong cả các bảng câu hỏi và phỏng vấn. Trong các bảng câu hỏi, khi được hỏi quan điểm về khả năng cung cấp thông tin đáng tin cậy của ChatGPT, chỉ có 40% người tham gia đồng ý hoặc rất đồng ý với tuyên bố “Tôi tin tưởng thông tin được cung cấp bởi ChatGPT”. Trong khi đó, 30% người tham gia có quan điểm trung lập và 30% không đồng ý hoặc rất không đồng ý với tuyên bố. Các cuộc phỏng vấn cung cấp thông tin chi tiết hơn về những lo ngại của người tham gia. Một SV bày tỏ sự nghi ngờ của mình, nói rằng: “Đôi khi, tôi cảm thấy ChatGPT đưa ra các câu trả lời mà tôi không chắc chắn liệu chúng có đúng hay sai. Nó giống như các câu trả lời quá dễ và tôi không biết chúng có chính xác hay không”.

Một SV khác bổ sung: “Tôi lo lắng rằng ChatGPT có thể cung cấp thông tin không chính xác hoặc thiên vị vì nó phụ thuộc vào một cơ sở dữ liệu lớn của thông tin có thể không luôn đáng tin cậy”. Những mối lo ngại về tính đáng tin cậy và tính chân thực của thông tin được cung cấp bởi ChatGPT là chính đáng. Như một công cụ trí tuệ nhân tạo, ChatGPT phụ thuộc vào một cơ sở dữ liệu lớn của thông tin có thể không luôn được cập nhật hoặc chính xác. Ngoài ra, các câu trả lời của công cụ được tạo ra dựa trên các thuật toán học máy, có thể không thường xuyên tính đến các sắc thái văn hóa hoặc ngôn ngữ. Nhìn chung, những lo ngại được thể hiện bởi những SV nhân mạnh cần thiết phải có sự thận trọng khi sử dụng ChatGPT như một nguồn thông tin. Như với bất kỳ nguồn thông tin

nào khác, quan trọng là đánh giá một cách phê phán các câu trả lời được cung cấp bởi ChatGPT và xác minh chúng với các nguồn khác.

2.3.4. Lo ngại về tác động tiêu cực lên kỹ năng tư duy phản biện

Các cuộc phỏng vấn cũng cho thấy, một số SV có lo ngại về tác động tiêu cực tiềm tàng của ChatGPT đối với kỹ năng tư duy phản biện của họ. Cụ thể, SV lo ngại rằng dựa vào ChatGPT để cung cấp câu trả lời cho các câu hỏi học ngôn ngữ có thể làm hạn chế khả năng phát triển kỹ năng giải quyết vấn đề và tư duy phản biện. Một người SV cũng thể hiện lo ngại này khi cho biết: “Tôi lo lắng rằng nếu dựa quá nhiều vào ChatGPT để đưa ra câu trả lời, chúng ta sẽ không phát triển được kỹ năng giải quyết vấn đề của chính mình. Chúng ta cần có khả năng suy nghĩ phản biện về ngôn ngữ và tìm hiểu các vấn đề một cách độc lập”.

Một SV khác cũng đồng tình với quan điểm này, nói rằng: “Tôi nghĩ ChatGPT hữu ích để có những câu trả lời nhanh và chính xác nhưng chúng ta không nên quá phụ thuộc vào nó. Chúng ta cần phải có khả năng suy nghĩ, phân tích và phát triển ngôn ngữ của chính mình”. Lo ngại này cũng được phản ánh trong dữ liệu định lượng, với 45% số người tham gia cho biết họ tin rằng việc sử dụng ChatGPT quá nhiều có thể ảnh hưởng tiêu cực đến khả năng tư duy phản biện.

Các kết quả này cho thấy rằng, trong khi ChatGPT có thể mang lại nhiều lợi ích cho việc học ngôn ngữ thì quan trọng là sử dụng nó như một công cụ hỗ trợ cho học tập chứ không phải thay thế cho việc phát triển kỹ năng tư duy phản biện. Giảng viên có thể cần nhấn mạnh sự quan trọng của việc phát triển kỹ năng giải quyết vấn đề và khả năng tư duy phản biện kết hợp với việc sử dụng ChatGPT.

3. Kết luận

Tóm lại, nghiên cứu này làm sáng tỏ thái độ của SV sư phạm tiếng Anh đối với ChatGPT - một công cụ AI dành cho học tập và kì vọng của học về tiềm năng hỗ trợ việc học tập và giảng dạy trong tương lai. Các phát hiện cho thấy, mặc dù hầu hết SV đã nghe nói về ChatGPT nhưng rất ít người sử dụng nó cho mục đích học tập. Tuy nhiên, những người tham gia bày tỏ thái độ tích cực đối với tiềm năng hỗ trợ của ChatGPT đối với việc học tập, đặc biệt là khả năng cung cấp phản hồi nhanh chóng và chính xác cũng như tiềm năng cải thiện kỹ năng ngôn ngữ.

Mặc dù có thái độ tích cực đối với ChatGPT, nghiên cứu cũng cho thấy những lo ngại về độ tin cậy và tính xác thực của thông tin do công cụ này cung cấp cũng như tác động tiêu cực tiềm ẩn của nó đối với các kỹ năng tư duy phản biện. Những phát hiện này nhấn mạnh nhu cầu xem xét cẩn thận việc tích hợp ChatGPT và các công cụ AI khác trong ELT, đặc biệt liên quan đến đạo đức khoa học và tác động tiềm ẩn đối với phương pháp sư phạm.

Nhìn chung, kết quả nghiên cứu đã cung cấp thông tin chi tiết có giá trị về thái độ của SV sư phạm tiếng Anh đối với ChatGPT và tiềm năng hỗ trợ việc học tập cũng như giảng dạy của họ trong tương lai. Ý nghĩa của nghiên cứu này cho thấy cần phải tìm hiểu thêm để khám phá tính hiệu quả của các công cụ AI trong ELT và giải quyết các cân nhắc về đạo đức liên quan đến việc tích hợp chúng. Kết quả của nghiên cứu này có thể hữu ích cho các nhà giáo dục, nhà hoạch định chính sách và nhà nghiên cứu quan tâm đến việc khám phá tiềm năng của các công cụ AI đối với việc học và dạy ngôn ngữ.

Tài liệu tham khảo

- Akgun, S., & Greenhow, C. (2022). Artificial intelligence in education: Addressing ethical challenges in K-12 settings. *AI and Ethics*, 2, 431-440. <https://doi.org/10.1007/s43681-021-00096-7>
- Ali, J. K. M., Shamsan, M. A. A., Hezam, T. A., & Mohammed, A. A. (2023). Impact of ChatGPT on Learning Motivation: Teachers and Students' Voices. *Journal of English Studies in Arabia Felix*, 2(1), 41-49. <https://doi.org/10.56540/jesaf.v2i1.51>
- Braun, V., & Clarke, V. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11(4), 589-597. <https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Bryman, A. (2016). *Social research methods* (5th ed.). Oxford University Press.
- Chiu, T. K., Moorhouse, B. L., Chai, C. S., & Ismailov, M. (2023). Teacher support and student motivation to learn with Artificial Intelligence (AI) based chatbot. *Interactive Learning Environments*, 1-17. <https://doi.org/10.1080/10494820.2023.2172044>
- Creswell, J. W., & Guetterman, T. C. (2019). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (6th ed.). Pearson.

- Han, S., Liu, M., Pan, Z., Cai, Y., & Shao, P. (2022). Making FAQ chatbots more inclusive: an examination of non-native English users' interactions with new technology in massive open online courses. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 1-29. <https://doi.org/10.1007/s40593-022-00311-4>
- Huang, X., Zou, D., Cheng, G., Chen, X., & Xie, H. (2023). Trends, Research Issues and Applications of Artificial Intelligence in Language Education. *Educational Technology & Society*, 26(1), 112-131. [https://doi.org/10.30191/ETS.202301_26\(1\).0009](https://doi.org/10.30191/ETS.202301_26(1).0009)
- Jeon, J. (2021). Exploring AI chatbot affordances in the EFL classroom: Young learners' experiences and perspectives. *Computer Assisted Language Learning*, 1-26. <https://doi.org/10.1080/09588221.2021.2021241>
- Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., Gasser, U., Groh, G., Günnemann, S., Hüllermeier, E., Krusche, S., Kutyniok, G., Michaeli, T., Nerdel, C., Pfeffer, J., Poquet, O., Sailer, M., Schmidt, A., Seidel, T., & Kasneci, G. (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. *Learning and Individual Differences*, 103, 102274. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274>
- Kuleto, V., Ilić, M., Dumangiu, M., Ranković, M., Martins, O. M., Păun, D., & Mihoreanu, L. (2021). Exploring opportunities and challenges of artificial intelligence and machine learning in higher education institutions. *Sustainability*, 13(18), 10424. <https://doi.org/10.3390/su131810424>
- Liang, J.-C., Hwang, G.-J., Chen, M.-R. A., & Darmawansah, D. (2021). Roles and research foci of artificial intelligence in language education: an integrated bibliographic analysis and systematic review approach. *Interactive Learning Environments*, 1-27. <https://doi.org/10.1080/10494820.2021.1958348>
- Liu, C., Hou, J., Tu, Y.-F., Wang, Y., & Hwang, G.-J. (2021). Incorporating a reflective thinking promoting mechanism into artificial intelligence-supported English writing environments. *Interactive Learning Environments*, 1-19. <https://doi.org/10.1080/10494820.2021.2012812>
- Ma, L. (2021). An immersive context teaching method for college English based on artificial intelligence and machine learning in virtual reality technology. *Mobile Information Systems*, 2021, 1-7. <https://doi.org/10.1155/2021/2637439>
- Ouyang, F., Zheng, L., & Jiao, P. (2022). Artificial intelligence in online higher education: A systematic review of empirical research from 2011 to 2020. *Education and Information Technologies*, 27(6), 7893-7925. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-10925-9>
- Roll, I., & Wylie, R. (2016). Evolution and revolution in artificial intelligence in education. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 26, 582-599. <https://doi.org/10.1007/s40593-016-0110-3>
- Tlili, A., Shehata, B., Adarkwah, M. A., Bozkurt, A., Hickey, D. T., Huang, R., & Agyemang, B. (2023). What if the devil is my guardian angel: ChatGPT as a case study of using chatbots in education. *Smart Learning Environments*, 10(1), 15. <https://doi.org/10.1186/s40561-023-00237-x>