

THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO GIÁO DỤC MẦM NON TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƠN LA

Nguyễn Thị Hồng Vân^{1,†},
Nguyễn Thị Thu Hiền,
Nguyễn Thị Thảo,
Mai Thị Trang

Trường Cao đẳng Sơn La
+Tác giả liên hệ • Email: hongvancdsl@gmail.com

Article history

Received: 08/4/2023

Accepted: 17/5/2023

Published: 05/7/2023

Keywords

Quality assurance, training programs, preschool education, Son La college

ABSTRACT

Ensuring the quality of training programs plays a very important role in improving the quality of education and training of colleges and universities. This article addresses the current situation of quality assurance of preschool education training programs at Son La College, focusing on the implementation of the current process of quality self-assessment of the early education training programs. Then, the researcher proposes some solutions to improve the quality of self-assessment of preschool education programs at schools. Ensuring the quality of training programs helps educational institutions to self-assess and improve quality assurance conditions, and at the same time helps state management agencies assess the status of educational institutions' quality to inform learners and society about the status of the quality of training and supervision.

1. Mở đầu

Hiện nay, hệ thống giáo dục đại học, cao đẳng đã và đang phát triển đa dạng về loại hình trường và không ngừng tăng về quy mô. Trước yêu cầu ngày càng cao của sự nghiệp phát triển giáo dục Việt Nam, đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo không chỉ đánh giá các yếu tố đầu vào mà còn tập trung vào cả quá trình đào tạo và chất lượng sinh viên (SV) khi tốt nghiệp. Quy trình đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo phải thực hiện theo các tiêu chuẩn, tiêu chí của Bộ GD-ĐT để làm chuẩn mực đánh giá nhằm xác định mức độ thực hiện mục tiêu, chương trình, nội dung đào tạo đối với cơ sở giáo dục. Đây cũng là cơ sở giúp các cơ quan quản lý các cấp có chính sách phù hợp để phát triển giáo dục.

Trường Cao đẳng Sơn La chịu sự quản lý nhà nước về dạy nghề của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Nhà trường đã được Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội công nhận đạt chuẩn kiểm định cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2022. Riêng ngành Giáo dục mầm non (GDMN) là thuộc Bộ GD-ĐT quản lý. Nhà trường cũng đã thực hiện công tác tự đánh giá chương trình đào tạo GDMN từ năm 2020. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN thì các đơn vị chưa có sự phối hợp đồng bộ, thống nhất nên còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, như: các minh chứng chưa đáp ứng được nội hàm của từng tiêu chí; các đơn vị phụ trách các tiêu chí làm thiếu các công việc cần phải làm để đáp ứng nội hàm của tiêu chí dẫn đến thiếu minh chứng; một số minh chứng được thu thập nhiều lần gây khó khăn cho việc lưu trữ các minh chứng. Chính vì thế, bài báo này đề cập đến một số vấn đề công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN, Trường Cao đẳng Sơn La.

2. Kết quả nghiên cứu

2.1. Một số vấn đề về hoạt động đảm bảo chất lượng

Đảm bảo chất lượng là một thuật ngữ toàn diện, bao gồm tất cả các chính sách, quy trình và hành động mà qua đó chất lượng giáo dục đại học, cao đẳng được duy trì và phát triển.

Theo UNESCO (2011), đảm bảo chất lượng là một quá trình giám sát và phát triển liên tục, là một quá trình xây dựng niềm tin giữa các bên liên quan đến: đầu vào, quá trình và đầu ra, đáp ứng sự mong đợi hoặc đạt ngưỡng yêu cầu tối thiểu. Theo AUN (2009), đảm bảo chất lượng là sự quan tâm có hệ thống, có cấu trúc và liên tục đến chất lượng ở hai khía cạnh: duy trì chất lượng và cải tiến chất lượng. Quan tâm liên tục đến chất lượng là điều kiện thiết yếu để đảm bảo chất lượng và cần có một hệ thống đảm bảo chất lượng tốt.

Đảm bảo chất lượng là một quy trình có tính hệ thống và được hoạch định dùng để đánh giá một cơ sở giáo dục hoặc một chương trình đào tạo, nhằm xem xét các tiêu chuẩn giáo dục đã được chấp nhận từ trước, tính chuyên môn và cơ sở hạ tầng có thể duy trì và củng cố hay không. Thường thì đảm bảo chất lượng còn được xem là các mong đợi rằng các cơ chế kiểm soát chất lượng được vận hành hiệu quả và còn là các biện pháp mà theo đó một cơ sở giáo dục chứng thực rằng mình có đầy đủ các điều kiện cần thiết để SV đạt được các tiêu chuẩn do chính nhà trường hoặc cơ sở cấp bằng khác quy định (Harvey, 2004).

Theo Nguyễn Hữu Cương, đảm bảo chất lượng gồm có các đặc điểm sau: (1) Tập trung vào quy trình, để từ đó khẳng định với cả những đối tượng bên trong và bên ngoài nhà trường rằng nhà trường có các quy trình để tạo ra sản phẩm đầu ra có chất lượng cao; (2) Tập trung vào chức năng giải trình và cải tiến chất lượng; (3) Là một quá trình liên tục và thống nhất dựa trên các tiêu chí đánh giá và thông tin phản hồi”.

Theo ISO 9001:2015, các nguyên tắc quản lý và xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bao gồm: (1) Hướng về khách hàng mà trong GD-ĐT đó chính là hướng về những người có lợi ích liên đới và những người hưởng thụ kết quả GD-ĐT; (2) Mang tính lãnh đạo (định hướng tốt); (3) Sự tham gia của mọi thành viên là quan trọng; (4) Tiếp cận theo quá trình (từ xác định mục đích cho đến công đoạn đánh giá mức độ đạt được); (5) Tiếp cận theo hệ thống để quản lý (chất lượng đầu vào, quá trình, đầu ra); (6) Cải tiến liên tục (chất lượng đạt được trong suốt quá trình và phải được hoàn thiện); (7) Quyết định dựa trên sự kiện (niềm tin có được ở bằng chứng); (8) Quan hệ hợp tác cùng có lợi với nhà cung cấp (trong GD-ĐT là những người có lợi ích liên đới).

Khi xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng cho một cơ sở GD-ĐT không những chỉ cần lưu ý các nguyên tắc nêu trên mà còn cần lưu ý hệ thống chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục của đại học, cao đẳng mà Bộ đã ban hành như là một căn cứ pháp lý để minh chứng cho việc thực hiện các nguyên tắc.

2.2. Thực trạng công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo giáo dục mầm non tại Trường Cao đẳng Sơn La

Trường Cao đẳng Sơn La đã thực hiện tự đánh giá chương trình đào tạo GDMN từ năm 2020 dựa trên Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo giáo viên do Bộ GD-ĐT ban hành giúp nhà trường tìm ra điểm mạnh, điểm yếu, đồng thời đề ra những giải pháp khắc phục những điểm yếu, những tồn tại, để nâng cao chất lượng đào tạo giáo viên mầm non, góp phần thực hiện mục tiêu của nhà trường là trường đạt tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao.

(1) Khảo sát ý kiến của 150 CBQL và giảng viên (GV) trong nhà trường về hoạt động đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN tại Trường Cao đẳng Sơn La bằng bảng hỏi, quan sát, xử lý số liệu bằng toán thống kê... cho thấy:

- Về nội dung “*Xác định tầm quan trọng của công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo*”: có 128/150 ý kiến (chiếm 85,33%) cho rằng công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo rất quan trọng, 22/150 ý kiến (chiếm 14,67%) cho rằng quan trọng và không có ý kiến nào cho rằng không quan trọng. Như vậy, hầu hết CBQL và GV đều đánh giá rất cao tầm quan trọng của công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN tại Trường Cao đẳng Sơn La nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

- Về nội dung: “*Nhận định về trách nhiệm của các tổ chức, lực lượng đối với công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo*” có 8/150 ý kiến (chiếm 5,33%) cho rằng công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo là trách nhiệm của cơ quan, đơn vị; 12/150 ý kiến (chiếm 8,3%) coi đó là trách nhiệm của Hội đồng tự đánh giá; 130/150 ý kiến (chiếm 86,7%) cho rằng đó là trách nhiệm của các tổ chức, lực lượng của nhà trường và GV. Kết quả này cho thấy đa số các ý kiến cho rằng đó là trách nhiệm chung và cần có sự phối hợp đồng bộ, nhịp nhàng của các tổ chức, lực lượng của nhà trường và GV để công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo có được kết quả cao nhất.

- Về “*Quy chế, quy định của nhà nước hiện nay về công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo*” có 140/150 CBQL và GV (chiếm 93,3%) cho rằng phù hợp với sự phát triển của nhà trường. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít GV 10/150 (chiếm 6,7%) cho rằng chưa phù hợp. Điều đó cho thấy quy chế, quy định của Nhà nước hiện nay về công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo là phù hợp với nhà trường trong việc bảo đảm chất lượng chương trình đào tạo GDMN.

- Về “*Việc phổ biến các quy định, chỉ thị hướng dẫn về đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo của nhà trường*”: có 143/150 (chiếm 95,33%) ý kiến cho biết nhà trường thường xuyên phổ biến các quy định, chỉ thị hướng dẫn về đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo; bên cạnh đó vẫn còn 7/150 (chiếm 4,67%) ý kiến là nhà trường chưa thường xuyên phổ biến các quy định, chỉ thị hướng dẫn về đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo. Qua tìm hiểu thì chúng tôi được biết đó là những ý kiến của một số GV chưa thường xuyên theo dõi các văn bản được triển

khai trên trang web của nhà trường. Nhìn chung, việc phổ biến các quy định, chỉ thị hướng dẫn về đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo của nhà trường đã được nhà trường quan tâm và phổ biến rộng rãi đến cán bộ, GV, SV trong nhà trường để cùng tham gia vào công tác bảo đảm chất lượng đào tạo của nhà trường, góp phần khẳng định vị thế của nhà trường trong việc đào tạo GDMN có chất lượng cao.

- Về “Công tác hoạt động đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN tại Trường Cao đẳng Sơn La” được tổng hợp tại bảng sau:

Bảng 1. Công tác hoạt động đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN tại Trường Cao đẳng Sơn La

TT	Nội dung	Đồng ý		Không đồng ý	
		Số lượng	Tỉ lệ (%)	Số lượng	Tỉ lệ (%)
1	Cần thiết thành lập nhóm công tác chuyên trách tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo.	135	90%	15	10%
2	Nội dung, nội hàm của tất cả các tiêu chuẩn, tiêu chí tự đánh giá chương trình đào tạo đảm bảo rõ ràng.	139	92,67%	11	7,33%
3	Hệ thống tiêu chuẩn, tiêu chí đã bao quát hết các nội dung cần thiết để tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo GDMN của nhà trường.	145	96,67%	5	3,33%
4	Quá trình triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo đã giúp ích đối với nhà trường trong việc đảm bảo chất lượng đào tạo của nhà trường.	127	84,67	23	15,33
5	Minh chứng trong báo cáo tự đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo GDMN đã đáp ứng được yêu cầu của tiêu chuẩn.	105	70%	45	30%
6	Toàn bộ minh chứng tự đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo GDMN đều hợp lệ.	98	65,33%	52	34,67%
7	Các nhóm chuyên trách đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN đã thu thập đủ minh chứng theo yêu cầu của từng tiêu chuẩn.	90	60%	60	40%
8	CBQL và GV đã biết những công việc cần phải làm để thu thập đủ minh chứng theo yêu cầu của từng tiêu chuẩn.	95	63,33%	55	36,67%
9	Cần có tài liệu hướng dẫn những việc cần phải làm và minh tương ứng để đáp ứng các tiêu chuẩn, tiêu chí trong tự đánh giá chương trình đào tạo.	145	96,67%	5	3,33%

Kết quả trên cho thấy sự cần thiết thành lập nhóm công tác chuyên trách tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo đạt sự đồng ý của người được khảo sát là 90% (135 CBQL và GV) không đồng ý là 10% (15 CBQL và GV). Điều đó đã khẳng định được rằng để đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN của nhà trường thì cần thiết phải thành lập nhóm công tác chuyên trách tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo

Cùng với việc thành lập nhóm công tác chuyên trách tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo GDMN thì “nội dung, nội hàm của các tiêu chuẩn, tiêu chí tự đánh giá chương trình đào tạo đảm bảo rõ ràng” cũng được sự đồng ý cao của 139 CBQL và GV đạt 92,67%, còn 11 CBQL và GV không ý kiến (đạt 7,33%).

Ý kiến của CBQL và GV về “Hệ thống tiêu chuẩn, tiêu chí đã bao quát hết các nội dung cần thiết để tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo GDMN của nhà trường” có 145/150 cán bộ, GV với 96,67% đồng ý và không đồng ý là 5/150 cán bộ, GV chiếm 3,33%. Hầu hết cán bộ lãnh đạo và GV làm việc ở phòng chức năng hiểu biết đúng về hệ thống tiêu chuẩn, tiêu chí đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo tại Trường Cao đẳng Sơn La vì thường xuyên thực hiện các yêu cầu để đạt được tiêu chuẩn, tiêu chí mình phụ trách thực hiện. Với sự đồng ý cao như vậy cũng rất dễ hiểu bởi Trường Cao đẳng Sơn La thực hiện công tác hoạt động đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN theo đúng các văn bản hướng dẫn của Cục khảo thí và kiểm định chất lượng giáo dục và của Bộ GD-ĐT.

Ý kiến về “Quá trình triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo đã giúp ích đối với nhà trường trong việc đảm bảo chất lượng đào tạo của nhà trường” được 127/150 cán bộ, GV nhất trí (chiếm 84,67%), còn 23/150 cán bộ, GV không nhất trí (chiếm 15,33%). Nguyên nhân là do một số GV chưa thực sự quan tâm đến công tác tự đánh giá Chương trình đào tạo GDMN của nhà trường.

Nội dung 5,6,7,8 về những công việc cần phải làm để thu thập minh chứng và việc thu thập hồ sơ minh chứng đáp ứng yêu cầu của tiêu chí, tiêu chuẩn tự đánh giá chương trình đào tạo chỉ đạt 60-70%. Tìm hiểu thực tế vì sao có chưa đồng ý thì đồng chí Nguyễn Thị Thanh Hà, Khoa GDMN và Giáo dục phổ thông cho biết: “*Các minh chứng về văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của nhà trường luôn được lưu trữ đầy đủ, tuy nhiên hồ sơ cá nhân của một số GV lưu chưa đầy đủ do GV chưa chủ động trong việc lưu minh chứng những công việc mình đã làm*”. Còn đồng chí Hoàng Thái Hậu, cán bộ phòng khảo thí và đảm bảo chất lượng cho rằng “*Để việc lưu minh chứng đáp ứng được các yêu cầu của tiêu chí, tiêu chuẩn tự đánh giá chương trình đào tạo thì cần cụ thể hoá công việc và minh chứng tương ứng để GV chủ động thực hiện theo*”. Do đó, có 96,67% CBQL và GV cho rằng cần thiết phải có danh mục tài liệu hướng dẫn những việc cần phải làm và minh chứng ứng để đáp ứng các tiêu chuẩn, tiêu chí trong tự đánh giá chương trình đào tạo GDMN của nhà trường để tất cả cán bộ GV trong nhà trường thực hiện.

(2) Cùng với kết quả khảo sát và nghiên cứu báo cáo tự đánh giá Chương trình đào tạo GDMN của Trường năm 2020 và năm 2021 chúng tôi nhận thấy:

- Chương trình đào tạo ngành GDMN là chương trình đào tạo duy nhất của nhà trường chịu sự quản lý của Bộ GD-ĐT nên thực hiện quy trình tự đánh giá theo Thông tư số 02/2020/TT-BGDĐT ngày 05/02/2020 của Bộ GD-ĐT, Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo GV trình độ cao đẳng sư phạm và trung cấp sư phạm và không đánh giá theo quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Hoạt động đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo chưa được CBQL và GV chủ động thực hiện lưu minh chứng công việc đã làm.

- GV chưa biết hết những công việc cần phải làm để thu thập minh chứng nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn, tiêu chí trong tự đánh giá chương trình đào tạo GDMN của nhà trường

- Minh chứng trong báo cáo tự đánh giá chất lượng của nhà trường chưa đáp ứng đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn, tiêu chí.

Để đáp ứng yêu cầu của tiêu chí, tiêu chuẩn trong tự đánh giá chương trình đào tạo, chúng tôi đã tiến hành một số biện pháp khắc phục như sau:

- Thực hiện nghiêm túc công tác tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo GDMN theo văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ GD-ĐT; Cục khảo thí và kiểm định chất lượng giáo dục.

- Thiết kế danh mục công việc cụ thể đáp ứng từng tiêu chí, tiêu chuẩn trong tự đánh giá chương trình đào tạo GDMN và phân công nhiệm vụ cho đơn vị, cá nhân có liên quan thực hiện một cách rõ ràng.

- Thiết kế danh mục các minh chứng tương ứng cho từng công việc đã đề ra để đơn vị, cá nhân có liên quan chủ động lưu minh chứng đầy đủ theo tiêu chí, tiêu chuẩn trong tự đánh giá chương trình đào tạo GDMN.

- Đưa ra yêu cầu rõ ràng về thời gian thực hiện công việc, thời gian nộp các minh chứng về công việc đã làm để xác định đơn vị, cá nhân đó đã hoàn thành nhiệm vụ hay chưa. Nếu chưa hoàn thành nhiệm vụ thì cần nêu những khó khăn, vướng mắc để phối hợp giải quyết nhằm hoàn thành nhiệm vụ được giao trong khoảng thời gian xác định.

- Sắp xếp hồ sơ minh chứng theo mô tả công việc và theo thời gian thực hiện của văn bản tương ứng với từng tiêu chí và sắp xếp thành các hộp minh chứng, phía trên tiêu đề từng hộp ghi đủ, đúng tiêu đề hồ sơ để dễ tìm và bổ sung minh chứng (nếu còn thiếu).

Tiếp nhận các ý kiến đóng góp của CBQL và GV về công tác tự đánh giá chương trình đào tạo, chúng tôi đã tiến hành nghiên cứu các văn bản và thiết lập được danh mục cho 115 công việc và danh mục 134 bộ minh chứng tương ứng với 10 tiêu chuẩn và 44 tiêu chí để làm tốt công tác tự đánh giá chương trình đào tạo GDMN, góp phần nâng cao chất lượng GD-ĐT tại Trường Cao đẳng Sơn La.

(3) Tự đánh giá công tác đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo giáo dục mầm non tại Trường Cao đẳng Sơn La

** Thuận lợi*

Việc Bộ GD-ĐT đang áp dụng bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng là điều kiện thuận lợi để nhà trường vươn tới chuẩn chất lượng trong khu vực, từng bước hội nhập giáo dục quốc tế.

Chương trình đào tạo GDMN được chuyển từ đào tạo niên chế sang đào tạo tín chỉ theo đúng quy định của Bộ GD-ĐT. Việc chuyển đổi này là nỗ lực rất lớn của các đơn vị trong nhà trường về việc thực hiện nghiêm túc quy định về xây dựng chương trình đào tạo theo quy trình đào tạo tín chỉ.

Hoạt động bảo đảm và tự đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo GDMN của nhà trường được thực hiện hằng năm nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

Ngành GDMN của nhà trường là địa chỉ đào tạo GV mầm non đáng tin cậy để phụ huynh và người học lựa chọn; nhà tuyển dụng, thị trường lao động hài lòng khi tiếp nhận SV tốt nghiệp ngành GDMN của nhà trường vào làm việc tại đơn vị.

** Khó khăn*

Nhận thức của một số cán bộ, GV, SV về công tác kiểm định chất lượng giáo dục chưa cao. Nguyên nhân chủ yếu là do một số cán bộ GV chưa tự giác, tích cực, chủ động trong thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo. Bên cạnh đó, hoạt động tự đánh giá chưa có danh mục cụ thể về công việc cần phải làm để mọi người dễ dàng tiếp cận, nắm bắt thông tin và thực hiện nhiệm vụ của mình. Mặt khác, nhà trường cũng có nhiều sự thay đổi, sắp nhập nên một số dữ liệu không được lưu giữ.

Một trong những khó khăn lớn nhất của các cơ sở giáo dục là việc thu thập, sử dụng, quản lý minh chứng phục vụ tự đánh giá chương trình đào tạo. Nguyên nhân là do hệ thống thông tin, dữ liệu đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục chương trình đào tạo GDMN phục vụ giải trình vẫn còn lưu trữ phân tán ở các đơn vị khác nhau và chưa có sự liên thông trong trao đổi, sử dụng dữ liệu. Đặc biệt nhiều số liệu chưa được thống kê hợp lý, kết quả thu thập và xử lý minh chứng còn mang tính liệt kê, tập hợp, sắp xếp chưa logic, không phản ánh rõ sự thay đổi của nhà trường và xu hướng, phát triển trong thời gian tới.

** Thách thức*

Sự thay đổi nhanh chóng của nhu cầu xã hội, yêu cầu người học đạt được các chuẩn đầu ra mong đợi cũng như đưa ra các yêu cầu đối với hoạt động dạy và học sao cho giúp người học hình thành và phát triển các ý tưởng mới, tư duy đổi mới sáng tạo. Đây là quá trình lâu dài, đòi hỏi phải có sự tham gia, đồng lòng của toàn thể cán bộ, GV, nhân viên và SV. Tuy nhiên, hiện tại vẫn còn không ít CBQL chương trình đào tạo chưa nhận thức đầy đủ và thấy được tầm quan trọng nên việc triển khai công tác này vẫn có khó khăn nhất định.

** Cơ hội*

Đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN theo hướng dẫn tự đánh giá chương trình đào tạo GDMN của Bộ GD-ĐT để người học, phụ huynh yên tâm lựa chọn nghề nghiệp. Các nhà tuyển dụng, thị trường lao động nhìn vào chất lượng của chương trình đào tạo GDMN của nhà trường mà tiếp nhận SV tốt nghiệp, bố trí công việc phù hợp, đồng thời giúp nhà trường nâng cao năng lực quản lý công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo, vươn tới chuẩn chất lượng trong khu vực, từng bước hội nhập giáo dục quốc tế.

2.3. Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo giáo dục mầm non tại Trường Cao đẳng Sơn La

2.3.1. Thường xuyên tự đánh giá chất lượng giáo dục

Tuân thủ quy trình kiểm định chất lượng theo Thông tư số 02/2020/TT-BGDĐT ngày 05/02/2020 của Bộ GD-ĐT gồm 10 tiêu chuẩn, 44 tiêu chí.

Hằng năm tiến hành công tác tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo GDMN và báo cáo với Bộ GD-ĐT.

Huy động toàn bộ cán bộ, GV tham gia quản lý và giảng dạy chương trình đào tạo GDMN cùng thực hiện công tác tự đánh giá chất lượng đào tạo với tinh thần trách nhiệm và nỗ lực cao. Tổ chức thành các nhóm công tác chuyên môn theo nhóm các tiêu chuẩn và tiến hành công việc tự đánh giá các mặt đảm bảo chất lượng đào tạo. Trong tổ chức triển khai hoạt động tự đánh giá chất lượng đào tạo, cần thường xuyên chỉ đạo chặt chẽ hoạt động của các thành viên hội đồng và các nhóm công tác chuyên môn; đây là một trong những yếu tố quyết định đến hiệu quả của hoạt động đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo.

Tổ chức nhiều hình thức lấy ý kiến của các bên liên quan trong hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục để so sánh, đối chiếu với 10 tiêu chuẩn quy định, từ đó nhìn nhận rõ những hạn chế, thiếu sót... phân đầu khắc phục vươn lên trong tất cả các hoạt động, góp phần nâng cao chất lượng chương trình đào tạo và xây dựng chuẩn đầu ra đáp ứng nhu cầu xã hội.

2.3.2. Xác định danh mục công việc đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo giáo dục mầm non

- Xác định đơn vị hoặc cá nhân chịu trách nhiệm thực hiện công việc tương ứng với mỗi tiêu chí của từng tiêu chuẩn.

- Mô tả công việc cần phải làm ứng với mỗi tiêu chí của từng tiêu chuẩn dựa trên những phân tích đánh giá thực tiễn và khách quan nhằm thực hiện tốt công tác công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN.

- Thiết lập danh mục công việc tương ứng với mỗi tiêu chí của từng tiêu chuẩn.

- Thu thập ý kiến phản hồi của các bên liên quan về hệ thống công việc đã thiết lập.

- Chính sửa và hoàn thiện hệ thống mô tả công việc và quy trình làm việc.

2.3.3. Thiết lập danh mục hồ sơ đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo giáo dục mầm non

Thiết lập hồ sơ đảm bảo chất lượng của chương trình đào tạo GDMN tại Trường Cao đẳng Sơn La theo hệ thống danh mục công việc đã xác định, thu thập và lưu trữ các minh chứng, sắp xếp hồ sơ minh chứng đảm bảo tính khoa học, thống nhất để thực đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành GDMN:

- Trong quá trình theo dõi, giải quyết công việc theo danh mục công việc đã được xác định tương ứng với từng tiêu chí cần phối hợp với các đơn vị có liên quan để thu thập văn bản kịp thời và đưa vào hồ sơ.

- Chủ động thu thập, cập nhật đủ, đúng văn bản, tài liệu liên quan (kể cả văn bản, tài liệu phụ lục đính kèm) và đưa vào hồ sơ.

- Sắp xếp văn bản, tài liệu trong hồ sơ: Phân chia văn bản, tài liệu của hồ sơ đã thu thập theo mô tả công việc và theo thời gian thực hiện của văn bản tương ứng với từng tiêu chí và sắp xếp thành các hộp minh chứng, phía trên tiêu đề từng hộp phải ghi đủ, đúng tiêu đề hồ sơ.

- Lưu trữ hồ sơ hằng năm: Kiểm tra mức độ đầy đủ của văn bản, tài liệu trong hồ sơ, nếu thiếu thì phải bổ sung cho đầy đủ.

3. Kết luận

Đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo đóng vai trò rất quan trọng trong việc nâng cao chất lượng GD-ĐT của các nhà trường cao đẳng và đại học. Trường Cao đẳng Sơn La đã và đang rất quan tâm đến công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN nhằm nâng cao chất lượng GD-ĐT và nâng cao chất lượng công tác tự đánh giá tại nhà trường. Nghiên cứu về thực trạng hoạt động đảm bảo chất lượng tại Trường Cao đẳng Sơn La chúng tôi thấy được điểm yếu trong hoạt động đảm bảo chất lượng tại nhà trường và tìm ra những giải pháp hữu hiệu về công tác đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo GDMN, giúp nhà trường có danh mục công việc và bộ tài liệu thống nhất để thực hiện công tác tự đánh giá chương trình đào tạo GDMN phù hợp, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu nhân lực của xã hội và quốc tế.

Tài liệu tham khảo

- AUN (2009). *Asean University Network Quality - Assurance: Manual for the Implementation of the Guidelines*. HRK German Rectors' Conference, AUN.
- Bộ GD-ĐT (2007). *Quyết định số 65/2007/QĐ-BGDĐT ngày 01/11/2007 ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học*.
- Bộ GD-ĐT (2012). *Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012 ban hành quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp*.
- Bộ GD-ĐT (2018). *Thông tư số 29/2018/TT-BGDĐT ngày 24/12/2018 Quy định khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên; quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo trình độ trung cấp và trình độ cao đẳng nhóm ngành đào tạo giáo viên*.
- Bộ GD-ĐT (2020). *Thông tư số 02/2020/TT-BGDĐT ngày 05/02/2020 Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo giáo viên trình độ cao đẳng sư phạm và trung cấp sư phạm*.
- Cương, N. H. (2017). Phân biệt 3 mô hình đảm bảo chất lượng giáo dục đại học: Kiểm định chất lượng, đánh giá chất lượng và kiểm toán chất lượng. *Tạp chí Khoa học, Đại học Quốc gia Hà Nội: Nghiên cứu giáo dục*, 33(1), 91-96.
- Harvey, L. (2004). *Analytic Quality Glossary*. <http://www.qualityresearchinternational.com/glossary>
- Trần Xuân Bách, Võ Lê Hoàng Quyên (2020). Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục tại Đại học Đà Nẵng - Từ thực tiễn đến kinh nghiệm và khuyến nghị. *Tạp chí Giáo dục, số đặc biệt kì 1 tháng 5*, 289-294.
- UNESCO (2011). *External quality assurance: options for higher education managers*. Making basic choices for external quality, Module 1.